

РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»

Руководство пользователя мобильного приложения

«Мой Белтелеком»

iOS от версии 13.0 и выше

МИНСК 2024

Введение	3
1 Мобильное приложение «Мой Белтелеком»	4
1.1 Информирование о поддерживаемых операционных системах	4
1.2 Термины и сокращения	5
2 Установка мобильного приложения «Мой Белтелеком» на мобильное устройство для iOS	7
2.1 Запуск приложения и регистрация	8
2.2 Авторизация	17
2.3 Восстановление пароля	18
3 Внешний вид приложения	22
4 Раздел «Мой аккаунт»	25
4.1 Добавить услугу	25
4.2 Добавление услуг по номеру телефона	28
4.3 Подключенные услуги	32
4.4 Смена тарифного плана	41
4.5 Подключение опции	43
4.6 Блокировка услуги	46
4.7 Пополнить баланс	48
4.7.1 Оплата услуг банковскими картами	49
4.7.2 Оплата услуг с помощью обещанного платежа	50
4.7.3 Оплата услуг с помощью активации карт экспресс-оплаты	52
4.7.4 Оплата телефонии	53
5 Раздел «История платежей»	54
6 Раздел «Новости»	58
7 Раздел «Прочее»	60
7.1 Профиль	61
7.2 История активности	67
7.3 Раздел «Подключить услугу»	68
7.4 Тарифы	73
7.5 Отделения и зоны Wi-Fi	74
7.6 Поддержка	78
7.7 Раздел «Настройки»	81
7.7.1 О приложении	82
8 Выход из приложения	83

Введение

Личный кабинет (ЛК) – это интернет-ресурс, предоставляющий сервис пользователям возможность удаленного самообслуживания, подключения, изменения услуг и информационно-справочной информации из различных информационных систем РУП «Белтелеком», на основе единообразного доступа, тем самым минимизируя необходимость клиенту посещать сервисные центры РУП «Белтелеком».

В рамках одного виртуального лицевого счета пользователь ЛК получает информацию о начислениях и списаниях, потребленных услугах, может произвести оплату.

Для работы в личном кабинете РУП «Белтелеком» пользователю предлагается ознакомиться с данным руководством.

1 Мобильное приложение «Мой Белтелеком»

1.1 Информирование о поддерживаемых операционных системах

Мобильное приложение поддерживает следующие операционные системы:

- iOS от версии 13.0 и выше.

1.2 Термины и сокращения

Таблица 1 – «Термин и сокращения»

Термин и сокращение	Значение
Абонент	Физическое или юридическое лицо, пользователь услуг электросвязи Заказчика, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации. Также физическое или юридическое лицо, которое прошло регистрацию в «Мой Белтелеком»
Администратор	Специалист Заказчика, имеющий права в ведении дел, в управлении и руководстве, как прикладного, так и общесистемного программного обеспечения, а также сервисным оборудованием
ASSIST (АССИСТ)	Система мультибанковская система приема платежей по банковским картам через интернет
Акция	Временное предоставление абоненту льготных условий пользования Услугой
Гость	Физическое или юридическое лицо, не являющееся абонентом Заказчика, но имеющее доступ к некоторым функциям «Мой Белтелеком» без регистрации
Заявка	Обращение пользователя к Оператору с целью приобретения услуг, предоставляемых Оператором
ЛК «Мой Белтелеком»	Техническое решение для получения пользователям online сервиса, позволяющем получать доступ к необходимой информации, а также управлять услугами через программное приложение, полученное абонентом в результате регистрации в «Мой Белтелеком»
Платеж	Запись о сумме денежных средств, предназначенной для оплаты счета. Соответствует счету на оплату. Платеж проводит процессинговый центр Общества по указанным плательщиком реквизитам банковской карты
Пользователь	Абонент, гость, обращающийся к «Мой Белтелеком» за получением необходимой ему информации, согласно представленным правам

Присоединение услуги (подключения)	Процесс прикрепления услуги (подключения) к учетной записи ЕЛК с целью предоставления возможности выполнять обслуживание услуги, включающий подтверждение права на управление услугой
СЦ	Сервисный центр РУП «Белтелеком»
Пиктограмма	Элемент графического интерфейса, небольшая картинка
Услуга	Услуга связи или другая услуга, предоставляемая Оператором или сторонним поставщиком через Оператора клиенту в рамках договора
SMS	Сервис в сетях сотовой связи, позволяющий осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений между абонентами
App Store	Магазин приложений на сайте apple.com, предлагающий владельцам мобильных телефонов iPhone, плееров iPodTouch и планшетов iPad различные приложения
Mac OS	Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple

2 Установка мобильного приложения «Мой Белтелеком» на мобильное устройство для iOS

Приложение для iOS можно установить на устройство тремя способами:

- При наличии доступа в Интернет на устройстве, запустить приложение App Store, найти приложение «Мой Белтелеком» и установить приложение в устройство.
- На персональном компьютере, подключенном к сети Интернет, зайти на сайт электронного магазина App Store, найти приложение «Мой Белтелеком», и нажать «View in iTunes». В случае, если на компьютере установлено приложение «iTunes», оно запустится автоматически, после чего нужно скачать приложение на компьютер. Затем необходимо подключить устройство к компьютеру и воспользоваться инструментом «Синхронизация».
- На персональном компьютере, подключенном к сети Интернет, запустить приложение «iTunes», найти приложение «Мой Белтелеком» и скачать приложение на компьютер. Затем необходимо подключить устройство к компьютеру и воспользоваться инструментом «Синхронизация».

2.1 Запуск приложения и регистрация

Для запуска приложения необходимо открыть установленное на устройстве приложение, кликнув на ярлык.

При первом запуске приложение пользователю предоставляются четыре информативных экрана о возможностях приложения «Мой Белтелеком». Чтобы перейти на следующий экран необходимо смахнуть изображение экрана влево. Чтобы пропустить просмотр информационных экранов необходимо нажать «Пропустить» (рисунок 1).

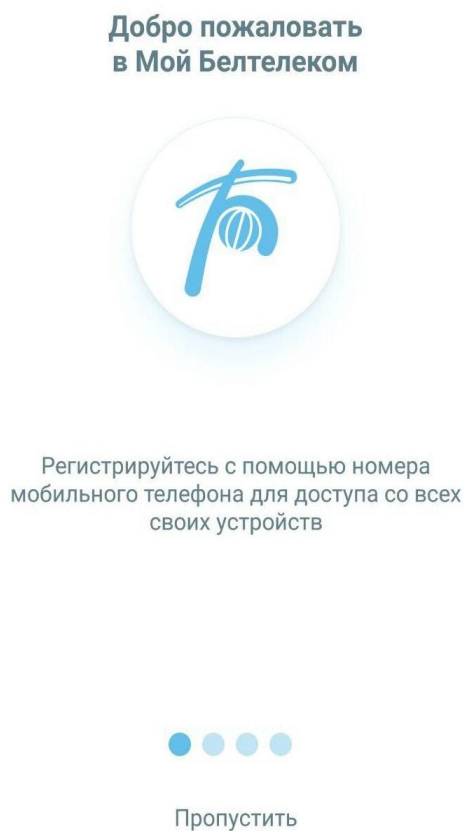


Рисунок 1 – Информационный экран приложения

Чтобы приступить к использованию приложения, на последнем информационном экране необходимо нажать на «Продолжить» (рисунок 2).

Узнавайте нужное



Новости, тарифы, сервисные отделения,
точки доступа и онлайн поддержка - все это
доступно в приложении Мой Белтелеком



Продолжить

Рисунок 2 – Информационный экран приложения

После просмотра информационных экранов откроется стартовый экран приложения, где необходимо выбрать зарегистрироваться в личном кабинете либо авторизоваться в существующем личном кабинете (рисунок 3).

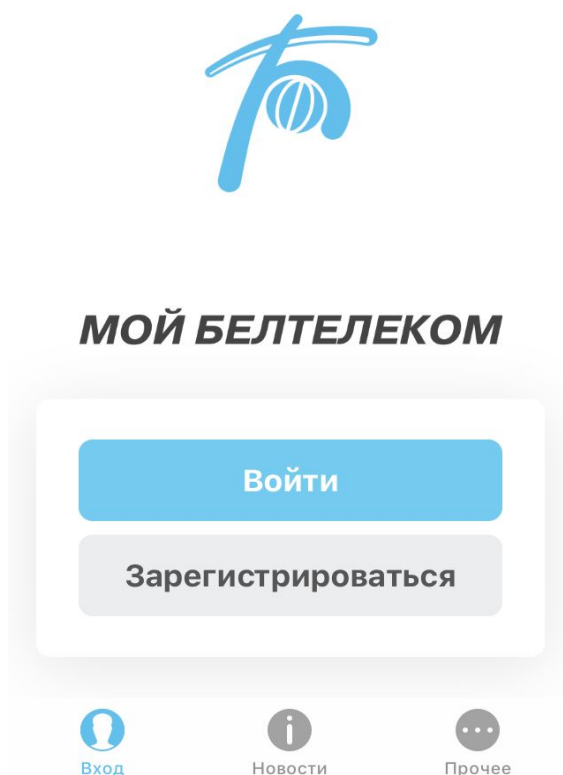
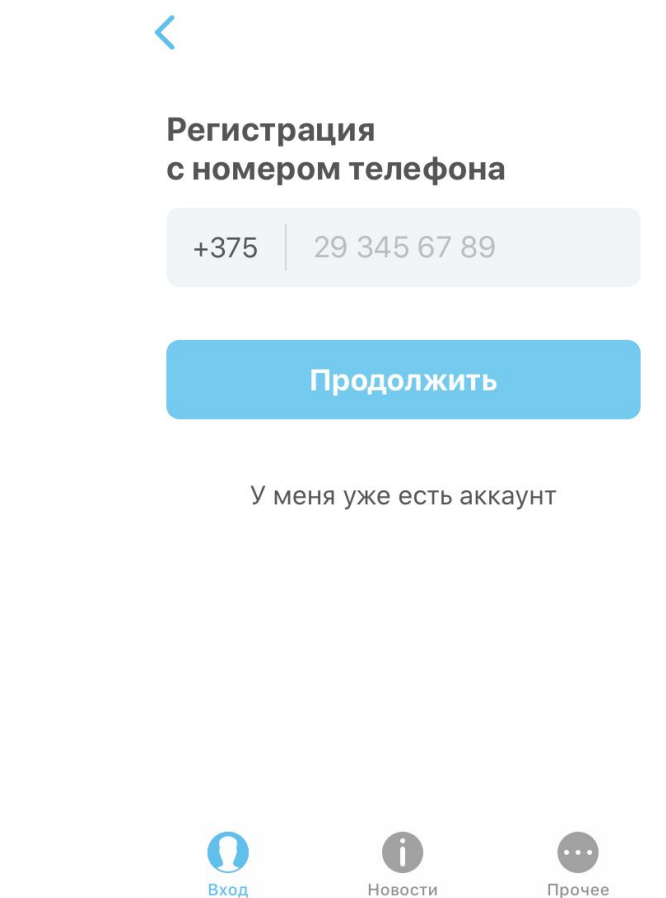


Рисунок 3 – Стартовая страница приложения

При выборе регистрации необходимо указать номер мобильного телефона и нажать «Продолжить».

Указанный номер мобильного телефона будет использован в качестве логина и будет привязан к личному кабинету. При вводе номера телефона осуществляется проверка на его уникальность.

Чтобы выбрать страну мобильного оператора необходимо нажать на поле с кодом «+375» после чего появится список стран с соответствующим кодом мобильного оператора. Нельзя зарегистрировать учетную запись с уже существующим номером мобильного телефона (рисунок 4).




<


**Регистрация
с номером телефона**

+375 | 29 345 67 89

Продолжить

У меня уже есть аккаунт


Вход


Новости



Прочее

Рисунок 4 – Ввод номера мобильного телефона

После ввода номера мобильного телефона окно авторизации сменяется экраном для ввода символов с изображения (можно обновить символы). После ввода символов нажмите на «Продолжить» (рисунок 5).

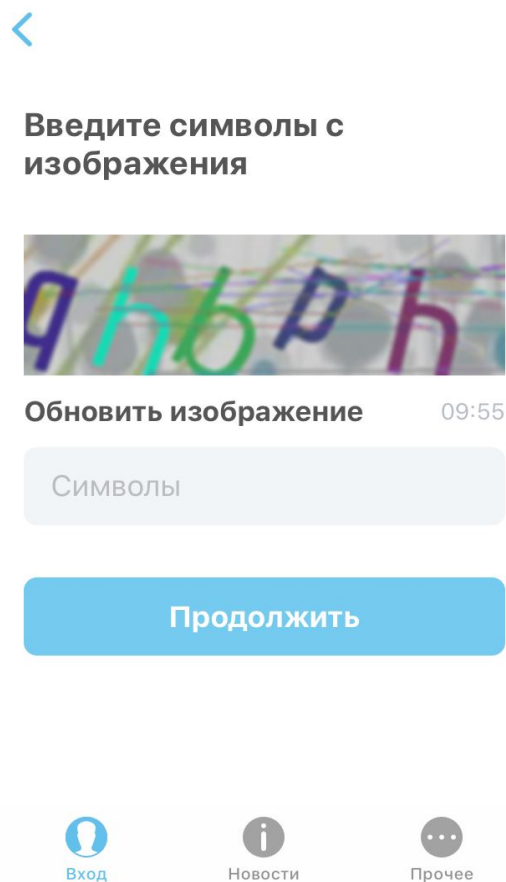


Рисунок 5 – Ввод символов

После ввода символов с изображения на указанный номер мобильного телефона будет выслан SMS код подтверждения для регистрации. Введите код полученный по SMS в поле и нажмите «Продолжить» (рисунок 6).

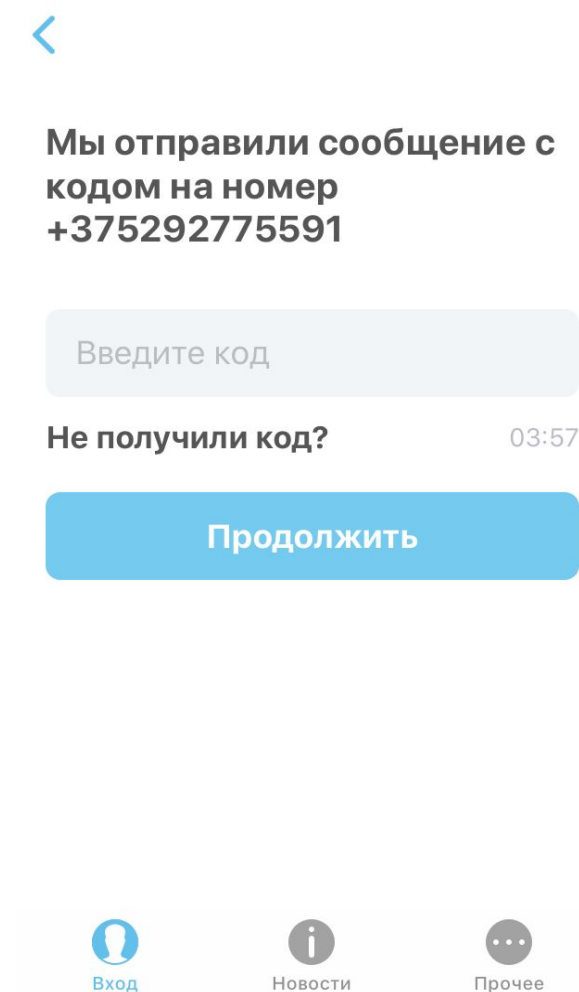



Рисунок 6 – Ввод SMS кода подтверждения

Срок действия кода подтверждения ограничен.

В том случае, если пользователь не получил код либо время действия кода истекло под полем присутствует ссылка «Не получили код?» для повторной отправки кода. При нажатии на которую будет повторно отправлено SMS с кодом.

После успешного ввода кода подтверждения пользователь попадает на страницу ввода пароля и его подтверждения.

Пароль должен соответствовать указанным требованиям. При нажатии на иконку  скрытия/открытия пароля («глаз») указанный пароль отобразится в незашифрованном виде (рисунок 7).

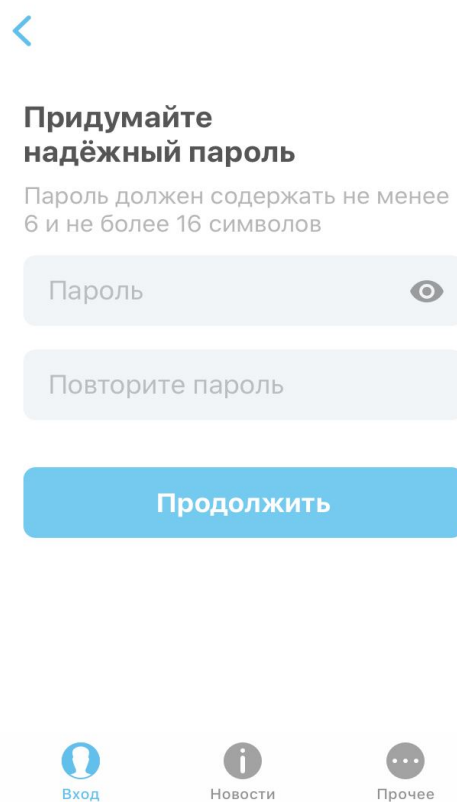


Рисунок 7 – Создание пароля

Пользователю предлагается добавить e-mail, для этого необходимо ввести свой электронный адрес.

Адрес электронной почты должен состоять из латинских букв, не более 250, а также специальных символов: @ . _ - Пример: [name@email.com](#)

Привязать e-mail можно позже в разделе «Прочее», чтобы пропустить процедуру надо нажать на «Пропустить» (рисунок 8).

Отлично!
Введите адрес
электронной почты

Это поможет защитить ваш аккаунт

Готово

Пропустить



Вход



Новости



Прочее

Рисунок 8 – Ввод адреса электронной почты

При успешной регистрации пользователь авторизуется в приложении.

Основной страницей приложения авторизованного пользователя является «Аккаунт», на которой представлена информация по всем присоединенным услугам (рисунок 9).

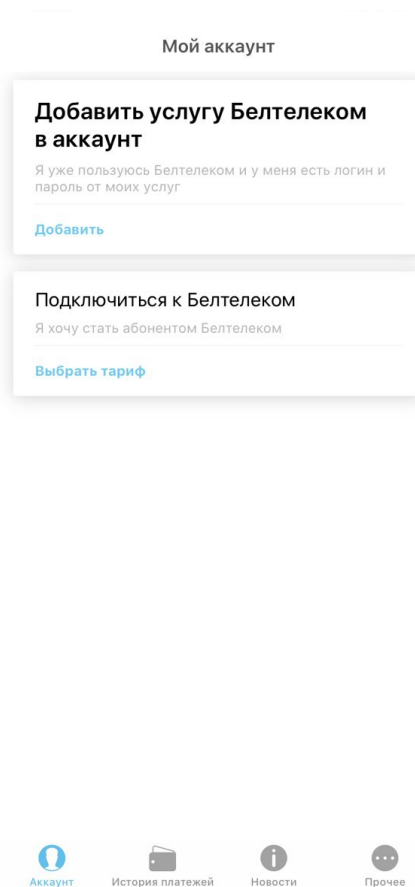
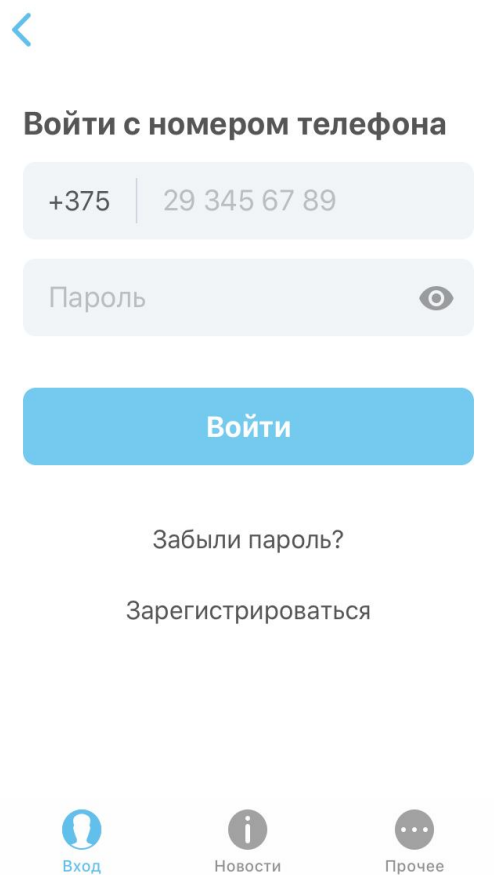


Рисунок 9 – Аккаунт пользователя без присоединенных услуг

2.2 Авторизация


В том случае, если пользователь зарегистрирован в ЛК «Мой Белтелеком», то при запуске приложения в пустое поле необходимо указать номер мобильного телефона, на который зарегистрирован аккаунт и пароль. При верном вводе пароля произойдет авторизация пользователя в приложении (рисунок 10).



<

Войти с номером телефона

+375 | 29 345 67 89

Пароль 

Войти

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)




 **Вход**  **Новости**  **Прочее**

Рисунок 10 – Вход в аккаунт приложения

2.3 Восстановление пароля

Для восстановления пароля нажмите на «Забыли пароль?». После чего появится экран для ввода номера мобильного телефона с помощью которого регистрировались ранее и нажмите «Продолжить» (рисунок 11).

<

Восстановление пароля

Введите номер
мобильного телефона

+375 | 29 345 67 89

Продолжить

Войти

Зарегистрироваться




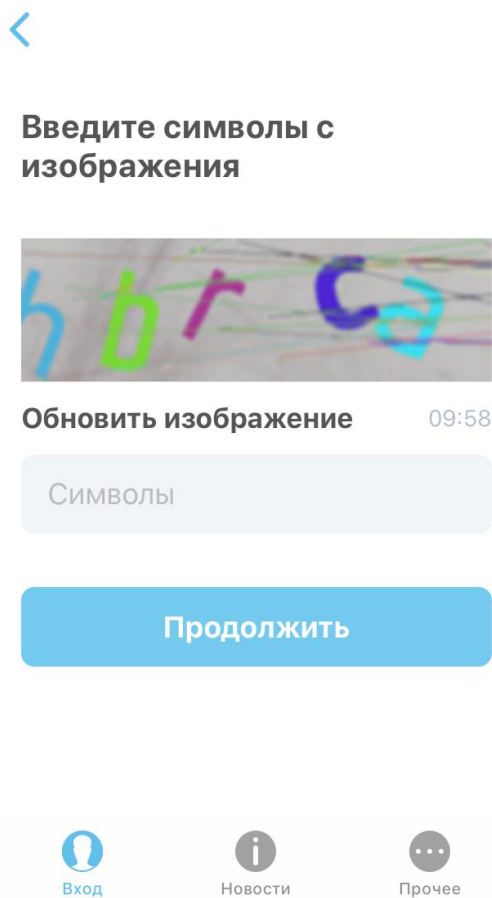
 Вход  Новости  Прочее

Рисунок 11 – Восстановление пароля

После ввода номера мобильного телефона окно авторизации сменяется экраном для ввода символов с изображения (можно обновить символы). После ввода символов нажмите на «Продолжить» (рисунок 12).



The screenshot shows a mobile application interface. At the top left is a blue back arrow. Below it is the text "Введите символы с изображения" (Enter symbols from the image). In the center is a rectangular image showing four colorful, stylized Cyrillic characters: "h", "b", "r", and "с", each with a different color (blue, green, pink, and purple respectively) and some motion blur. Below the image is the text "Обновить изображение" (Refresh image) followed by a timer "09:58". Underneath is a light blue rectangular input field with the placeholder text "Символы" (Symbols). Below the input field is a large blue button with the text "Продолжить" (Continue). At the bottom of the screen are three circular icons: a blue circle with a white person icon labeled "Вход" (Login), a grey circle with a white information icon labeled "Новости" (News), and a grey circle with three white dots labeled "Прочее" (Other).

Рисунок 12 – Форма для ввода символов

После этого на указанный номер телефона будет отправлен код для восстановления пароля.

В пустое поле необходимо ввести полученный по SMS код, который был выслан на указанный номер мобильного телефона. В том, случае, если SMS с кодом не было получено можно запросить код повторно, нажав «Не получили код?» (рисунок 13).

<

**Мы отправили сообщение с кодом на номер
+375292775591**

Введите код

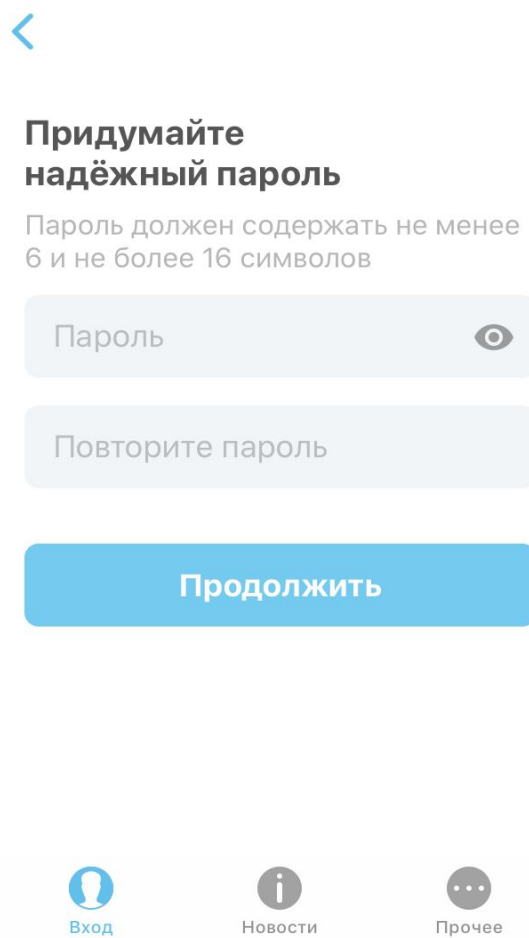
Не получили код? 03:57

Продолжить

Вход Новости Прочее

Рисунок 13 – Форма для ввода SMS кода на восстановление пароля

После проверки кода пользователю будет предложено задать новый пароль. Для этого необходимо заполнить поля, согласно требованиям к паролю. После чего пароль пользователя будет изменен (рисунок 14).



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new password. At the top left is a blue back arrow. The main heading is "Придумайте надёжный пароль" (Create a reliable password). Below it, a subtitle states: "Пароль должен содержать не менее 6 и не более 16 символов" (Password must contain at least 6 and no more than 16 symbols). There are two input fields: the first is labeled "Пароль" (Password) and has an eye icon to toggle visibility; the second is labeled "Повторите пароль" (Repeat password). Below the fields is a large blue button labeled "Продолжить" (Continue). At the bottom, there is a horizontal bar with three icons and labels: a person icon labeled "Вход" (Login), an information icon labeled "Новости" (News), and a three-dot menu icon labeled "Прочее" (Other).

Рисунок 14 – Ввод нового пароля

3 Внешний вид приложения

Главный экран в приложении «Мой Белтелеком» представлен списком с присоединенными к личному кабинету услугами.

Если в ЛК не добавлены услуги, то основная страница приложения будет пуста. В этом случае необходимо присоединить услуги либо отправить заявку на подключение услуг (рисунок 15).

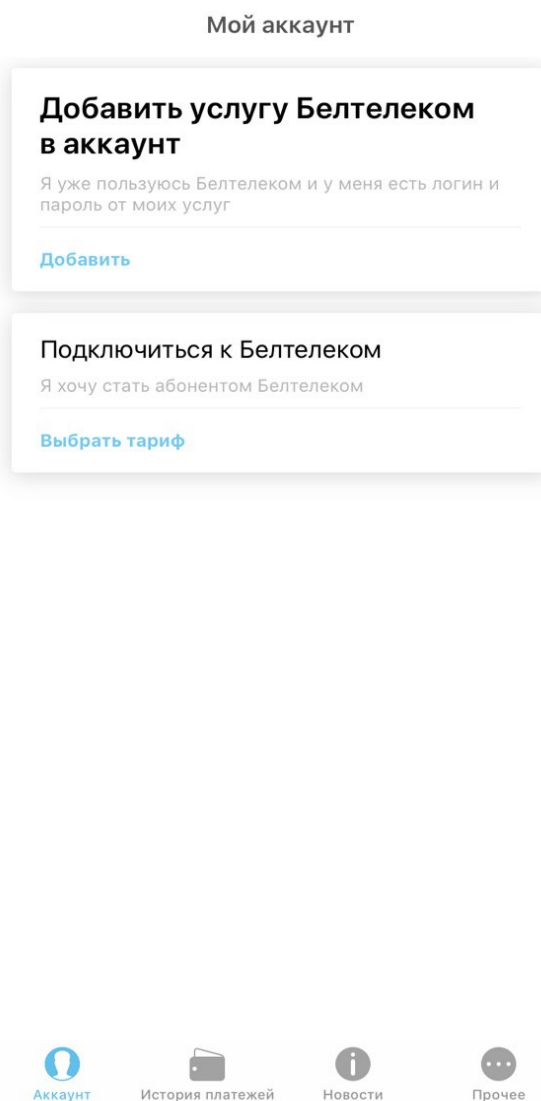


Рисунок 15 – Главный экран приложения




В нижней части экрана располагаются меню с разделами, представленными на рисунке ниже (рисунок 16).







Рисунок 16 – Меню приложения



- Раздел «Аккаунт» наделен возможностями:
 - Привязать услугу;
 - Просмотр услуги.
- Раздел «История платежей». В данном разделе можно ознакомиться с произведенными платежами по услугам.
- Раздел «Новости». В данном разделе пользователь может ознакомиться с новостями и акционными предложениями от РУП «Белтелеком».
- Раздел «Прочее» включает в себя:
 - Профиль;
 - История активности;
 - Подключить услугу;
 - Тарифы;
 - Отделения и зоны Wi-Fi;
 - Поддержка;
 - Статистика;
 - Служба технической поддержки;
 - Настройки;
 - Выйти (рисунок 17).

Прочее

-  Профиль
-  История активности
-  Подключить услугу

-
-  Тарифы
 -  Отделения и Зоны Wi-Fi
 -  Поддержка
 -  Статистика

-
-  Служба технической поддержки

-
-  Настройки
 -  Выйти
-



Аккаунт



История платежей



Новости



Прочее

Рисунок 17 – Раздел «Прочее»

4 Раздел «Мой аккаунт»

4.1 Добавить услугу

Чтобы добавить услугу нажмите на «Добавить» (рисунок 18).

Мой аккаунт

Добавить услугу Белтелеком в аккаунт

Я уже пользуюсь Белтелеком и у меня есть логин и пароль от моих услуг

[Добавить](#)

Подключиться к Белтелеком

Я хочу стать абонентом Белтелеком

[Выбрать тариф](#)



Аккаунт



История платежей



Новости




Прочее

Рисунок 18 – Форма добавления услуги

После этого появится форма, где нужно ввести логин и пароль от услуги исходя из имеющихся данных, которые указаны в договоре между пользователем и РУП «Белтелеком» и нажать «Готово» (рисунок 19).

Рисунок 19 – Форма для присоединения услуги

Если логин и пароль введены корректно услуга будет добавлена. Для продолжения работы дождитесь всплывающего сообщения в интерфейсе приложения об успешном присоединении услуги. Присоединенная услуга должна появиться в списке услуг автоматически. Если этого не произошло необходимо потянуть список услуг вниз.

Чтобы добавить услугу к списку присоединенных услуг необходимо нажать на  (рисунок 20).

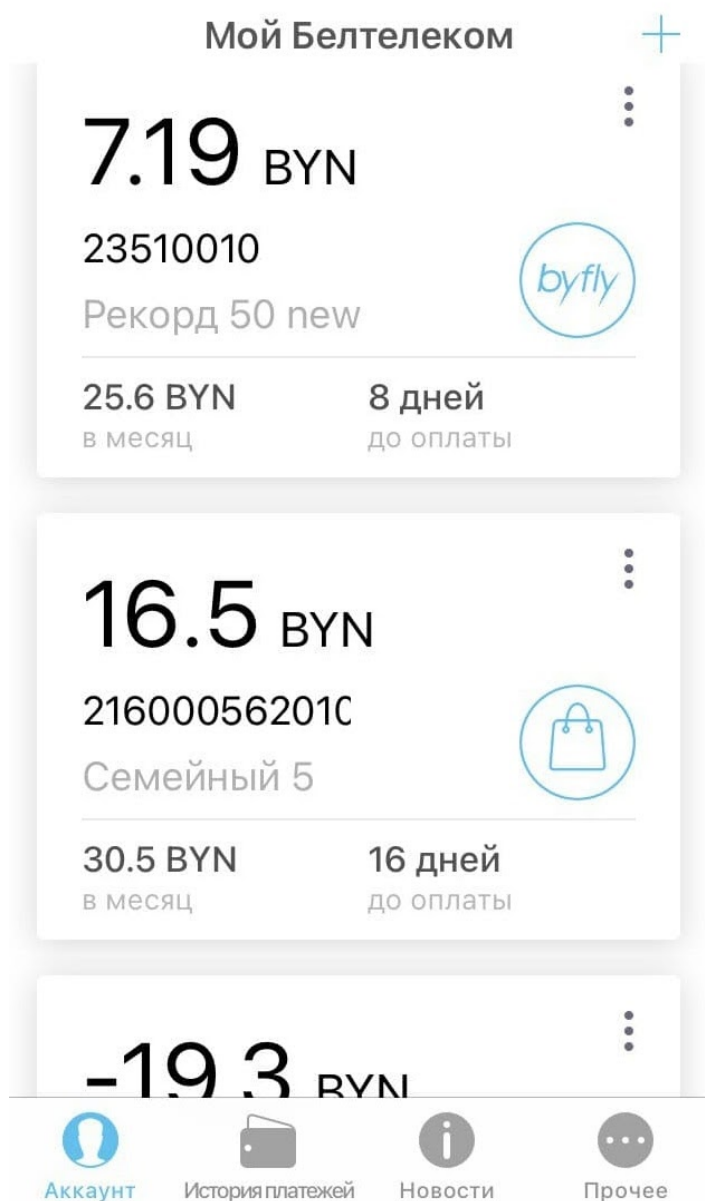


Рисунок 20 – Список всех добавленных услуг

После этого появится аналогичная форма, где необходимо ввести логин и пароль от услуги.

Для обозначения типов услуг используются следующие пиктограммы (условное символическое обозначение):



Интернет



Телефония



Телевидение



Пакет услуг



Умный дом

4.2 Добавление услуг по номеру телефона

Чтобы добавить услуги по номеру телефону необходимо перейти по ссылке «Добавить услуги по номеру телефону» (рисунок 21).



Для добавления услуг необходимо ввести реквизиты доступа (логин и пароль) из приложений к вашему договору с РУП "Белтелеком".

Логин

Пароль

[Добавить услуги по номеру телефона](#)



Рисунок 21 – Добавление услуги

Пользователю предлагается ввести номер домашнего телефона и фамилию, на которую зарегистрирован указанный номер телефона (рисунок 22).



Автоинформатор позвонит на указанный номер
и продиктует код подтверждения, который
необходимо ввести в поле.

8017 12 345 67 89

Фамилия



Аккаунт



История платежей



Новости



Прочее

Рисунок 22 – Добавление услуг по номеру телефона

После определения указанного номера телефона будет сгенерирован код. На данный номер телефона, в течение 10 минут, пользователю поступит звонок, в ходе которого автоинформатор сообщит абоненту сгенерированный код.

Следуя данным автоинформатора надо ввести код подтверждения (рисунок 23).

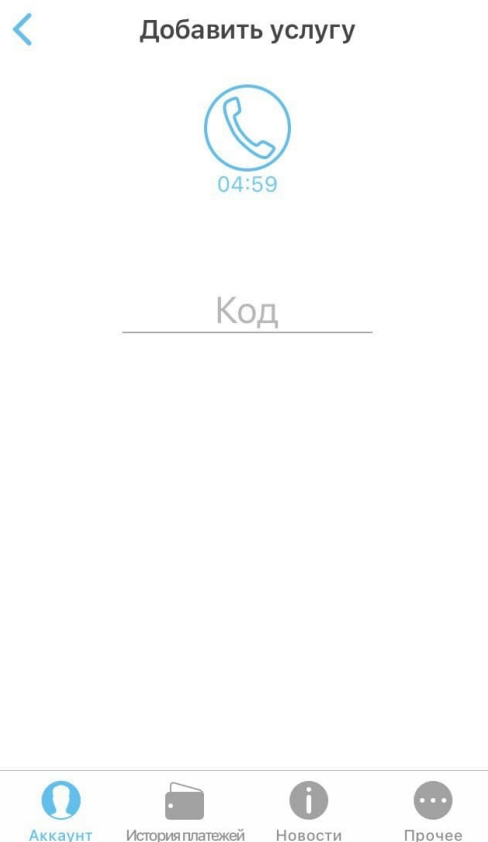


Рисунок 23 – Код подтверждения для добавления услуги

Для продолжения работы дождитесь всплывающего сообщения в интерфейсе приложения об успешном присоединении услуг. Присоединенная услуга должна появиться в списке услуг автоматически. Если этого не произошло необходимо потянуть список услуг вниз.

4.3 Подключенные услуги

В разделе «Аккаунт» представлен список подключенных услуг, здесь представлена информация по всем присоединенным к личному кабинету абонента услугам (рисунок 24).

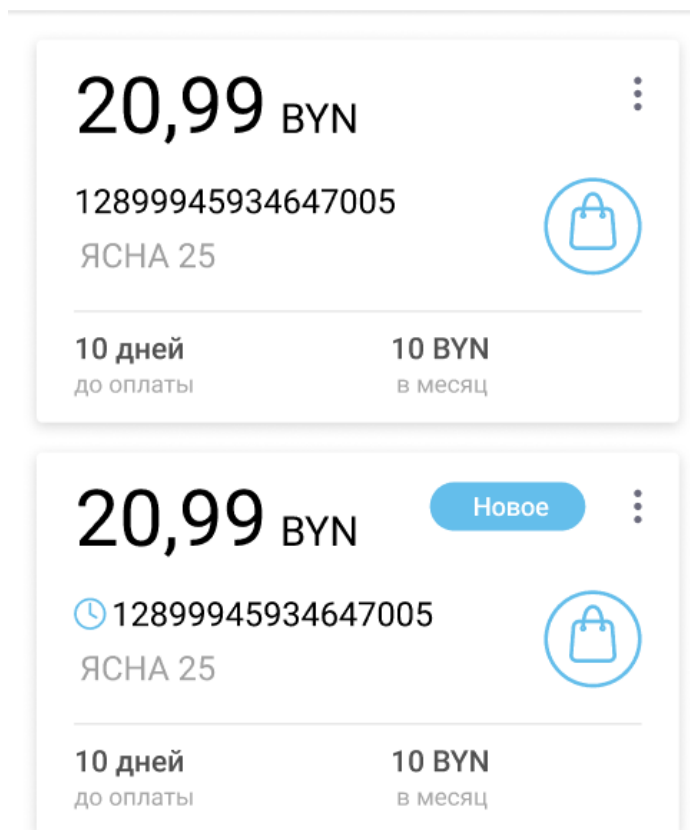



Рисунок 24 – Основная страница приложения

С помощью нажатия long tap и удерживания ячейку с информацией по услуге можно переставлять местами в списке услуг, перетягивая её вверх/вниз.

По нажатию на иконку  в списке услуг появляется меню с доступными действиями (рисунок 25).

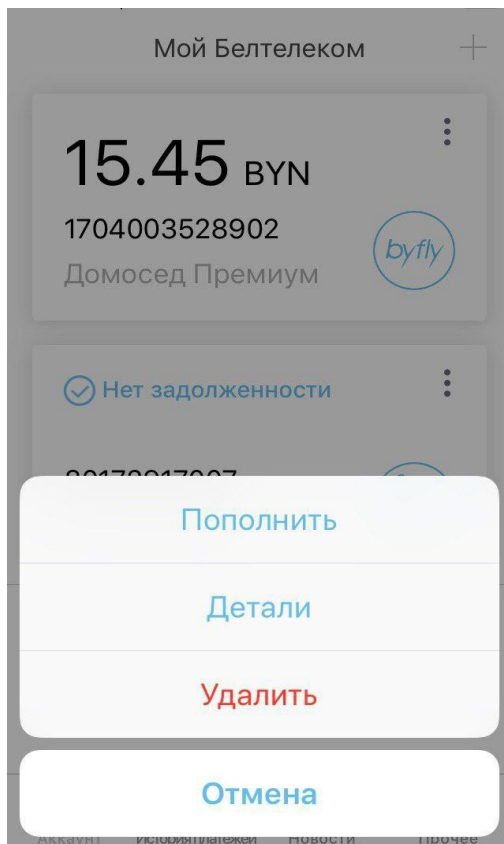


Рисунок 25 – Меню услуги

- Пополнить – пополнить баланс услуги;
- Детали – просмотр деталей контракта услуги. Для просмотра информации о договоре выбранной услуги необходимо выбрать из списка «Детали». После чего будут предоставлены детали договора (рисунок 26).

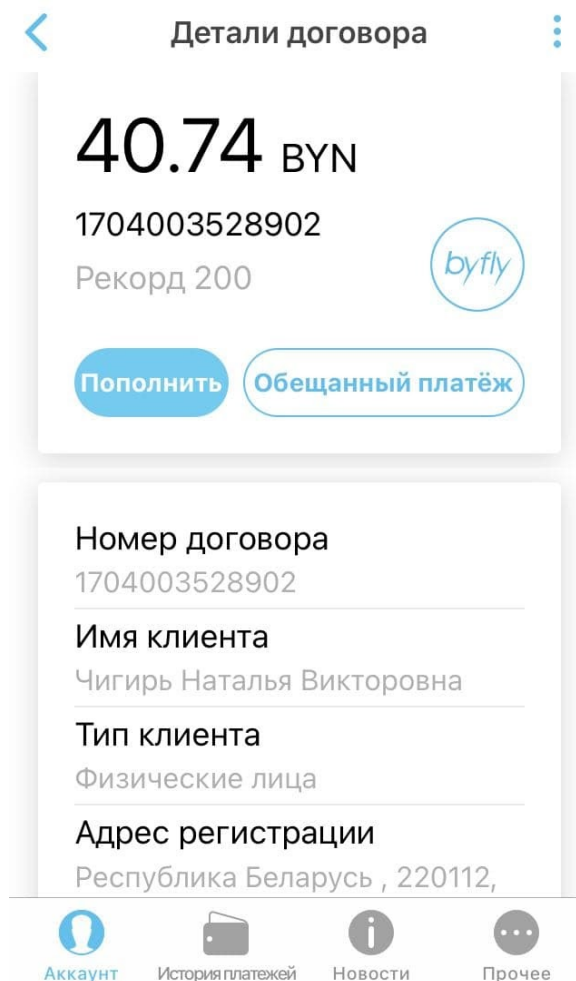


Рисунок 26 – Детали договора

- Удалить – удаление услуги из личного кабинета. Для удаления выбранной услуги необходимо выбрать из списка «Удалить» и подтвердить запрос на удаление (рисунок 27).

При нажатии на кнопку «Отменить» произойдет отмена действия. Удаленная услуга должна исчезнуть из списка услуг основной страницы приложения автоматически.

Удаление услуги из приложения не влечет за собой приостановление действия данной услуги.

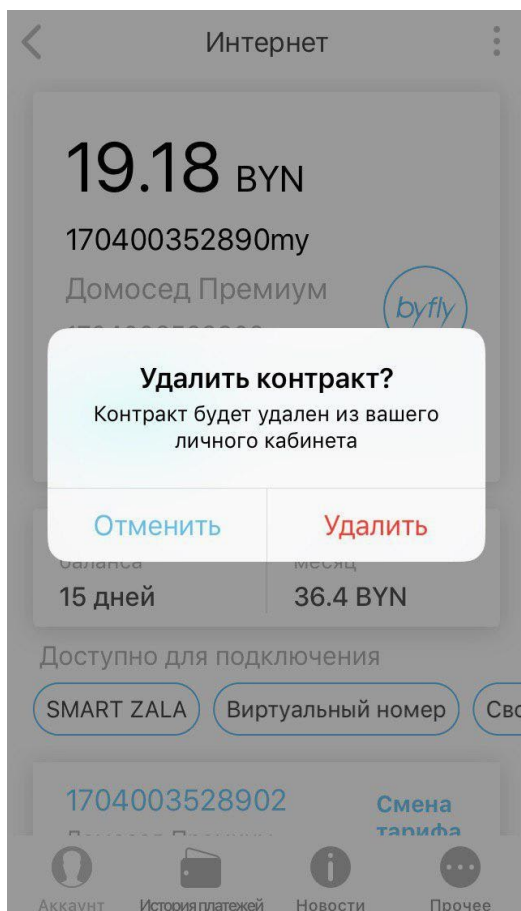


Рисунок 27 – Удаление услуги

В том случае, если услуга неактивна отображается сообщение об ошибке. По нажатию на карточку услуги, пользователю будет предложено удалить услугу. После удаления можно вновь попытаться добавить услугу (рисунок 28).

Обратите внимание! Данная ситуация может возникнуть в случае смены пароля от услуги. Необходимо уточнить пароль в договоре на подключенную услугу либо у оператора сервисного центра РУП «Белтелеком».

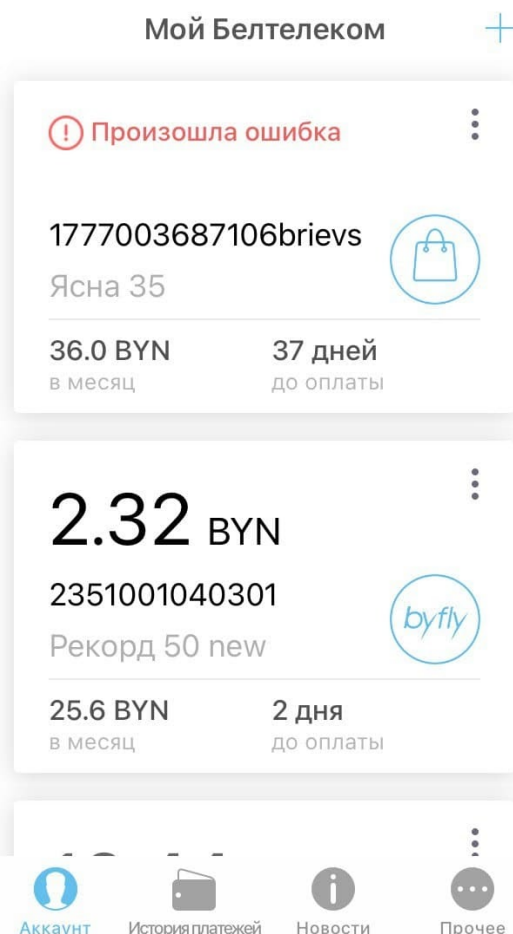


Рисунок 28 – Неактивная услуга

Нажав на услугу будет предоставлена следующая информация (рисунок 29):

- Наименование услуги;
- Актуальный баланс;
- Название договора (по умолчанию номер договора);
- Тарифный план услуги;
- Номер договора;
- Кнопка «Пополнить баланс»;
- Кнопка «Обещанный платеж»;
- Услуги доступные для подключения;
- Тарифы доступные к подключению (с возможностью изменить);
- Опции подключенные и доступные к подключению (с возможностью подключить);
- Настройки услуги (меню услуги).

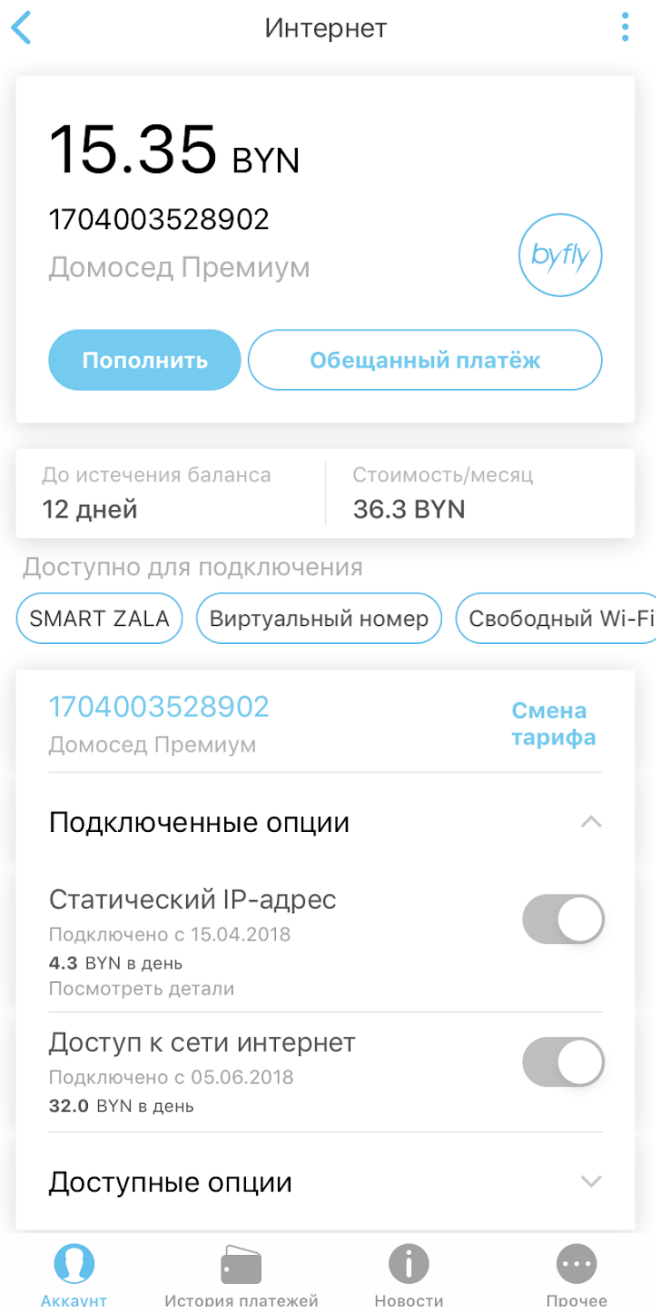



Рисунок 29 – Просмотр услуги

По нажатию на иконку  появляется меню с доступными действиями (рисунок 30).

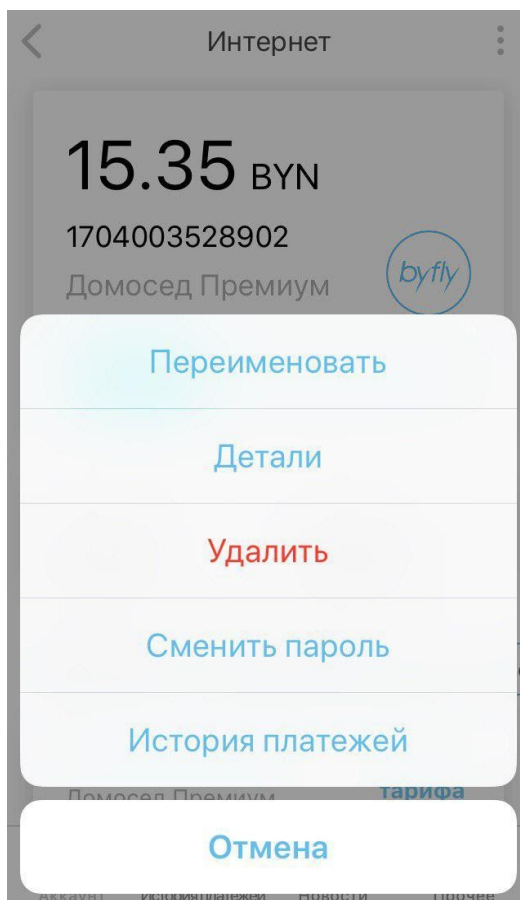


Рисунок 30 – Управление услугой

- Переименовать – изменить название услуги необходимо выбрать из меню «Переименовать», после этого появится форма ввода. В появившейся форме надо ввести название услуги и нажать клавишу «Ок» либо нажать на «Отмена». После чего услуге будет присвоено новое название (рисунок 31).

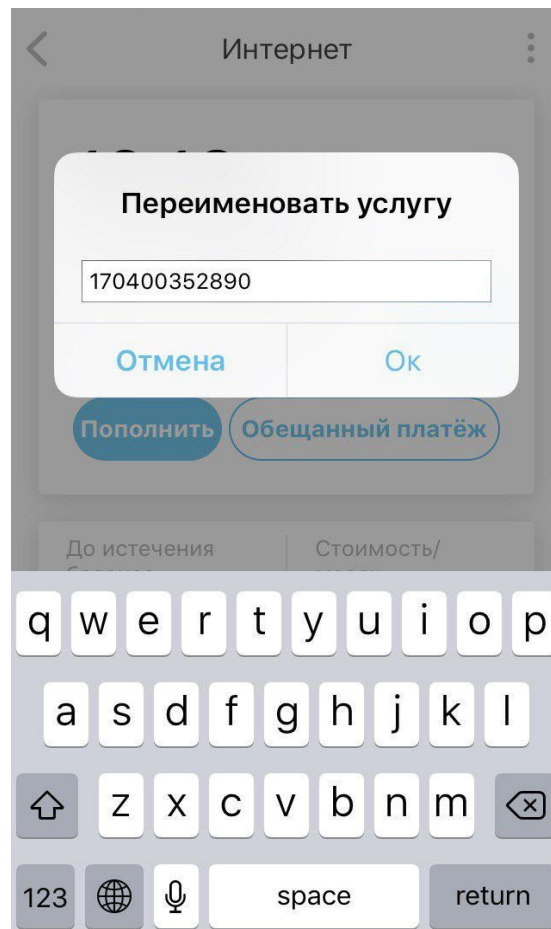




Рисунок 31 – Форма для редактирования названия услуги

- Детали (рисунок 26);
- Удалить (рисунок 27);
- Сменить пароль. Для смены пароля от услуги выберите из списка меню «Сменить пароль». На появившемся экране введите текущий пароль, новый и подтверждение пароля. Для подтверждения смены пароля нажмите «Ок» (рисунок 32).



Изменение пароля [Обновить](#)



Изменить пароль услуги
1704003528902

Старый пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль



Рисунок 32 – Смена пароля от услуги

История платежей (см. [раздел 5](#)).

4.4 Смена тарифного плана

В приложении существует возможность сменить текущий тарифный план услуги. Для смены текущего тарифного плана необходимо открыть услугу и нажать на «Смена тарифа». Откроется список тарифов, доступных для смены (рисунок 33).

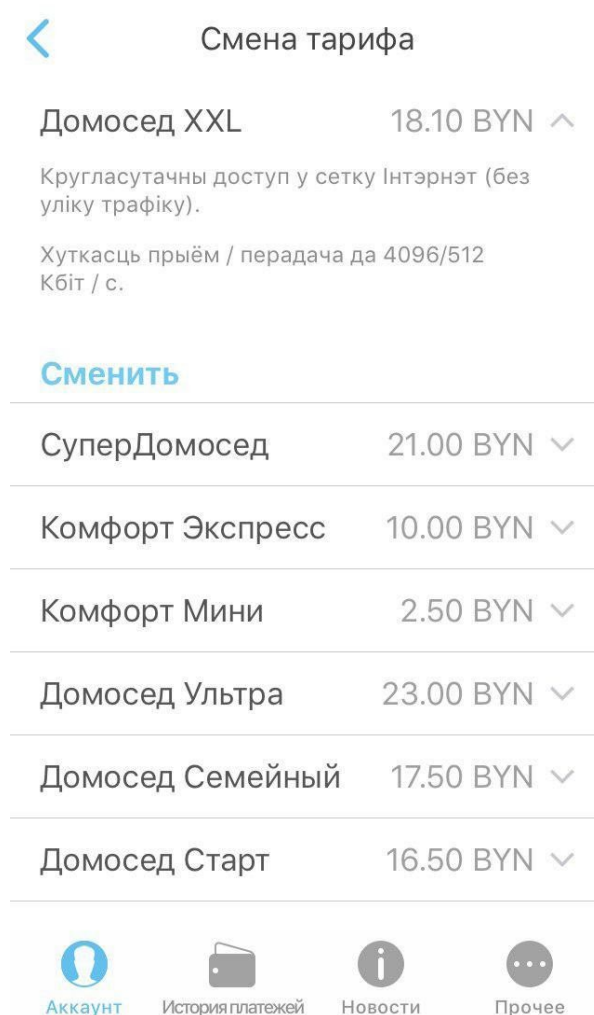


Рисунок 33 – Список доступных тарифов

Чтобы изменить тариф необходимо нажать на «Сменить» после чего пользователю предоставляется выбор; сменить тариф сейчас, отложить изменения, отменить смену тарифа (рисунок 34).

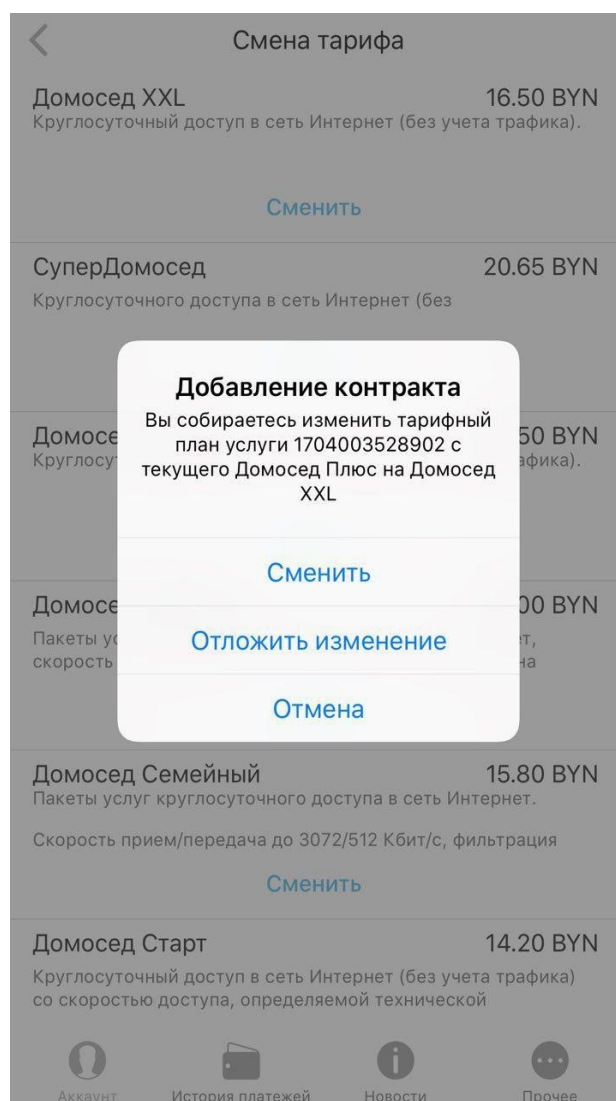


Рисунок 34 – Подтверждение на смену тарифа

Чтобы отложить изменения, т.е. запланировать смену тарифа на определенную дату необходимо выбрать дату начала действия нового тарифа (рисунок 35).

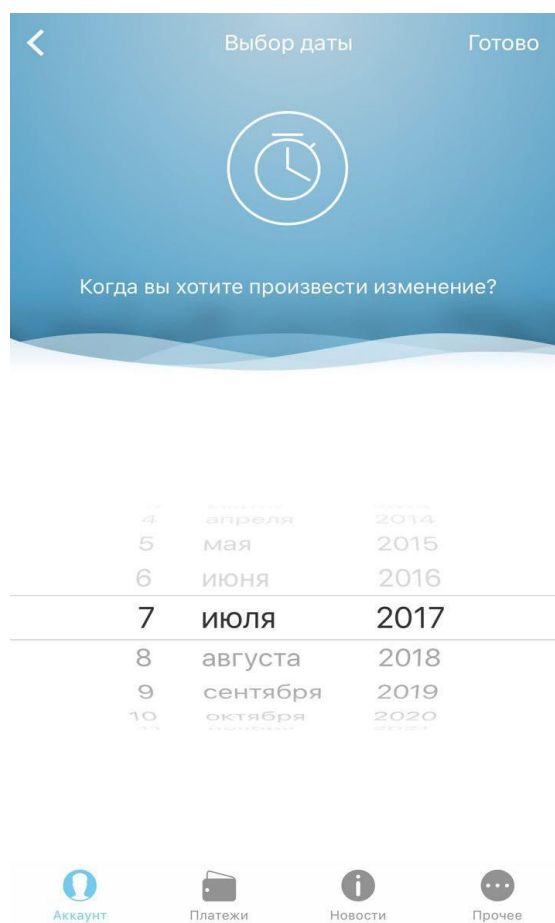


Рисунок 35 – Выбор даты подключения тарифа

4.5 Подключение опции

Чтобы подключить опцию к услуге необходимо открыть услугу и выбрать «Опции». Далее будет предоставлена информация по подключенным и доступным к подключению опциям (рисунок 36).



опция отключена;



опция подключена;



опция не подключена.

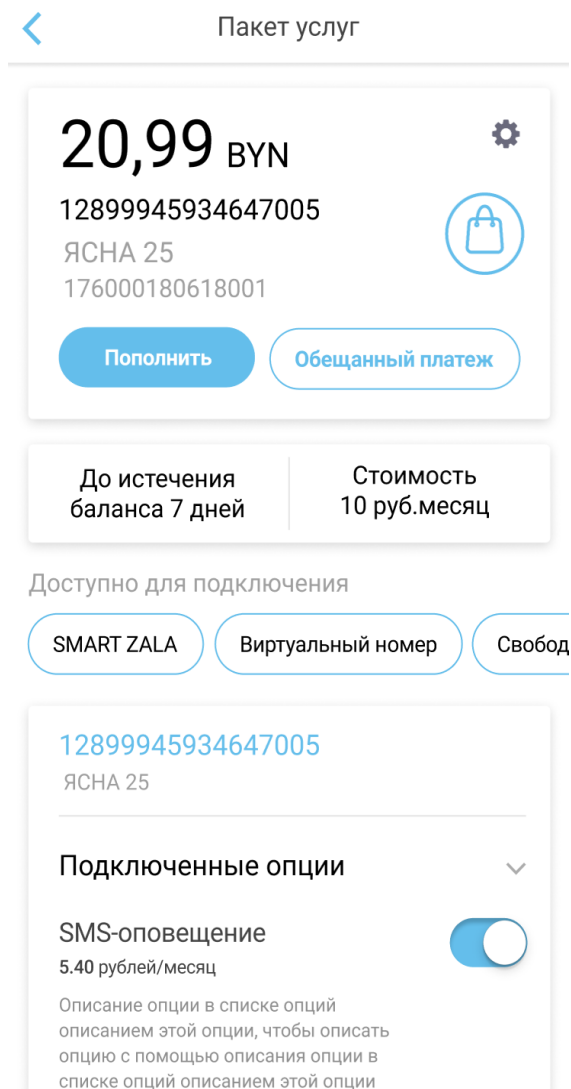



Рисунок 36 – Список доступных опций

Чтобы подключить/отключить опцию необходимо нажать на  .
Пользователю предоставляется выбор; подключить опцию сейчас, отложить изменения, отменить подключение опции (рисунок 37).

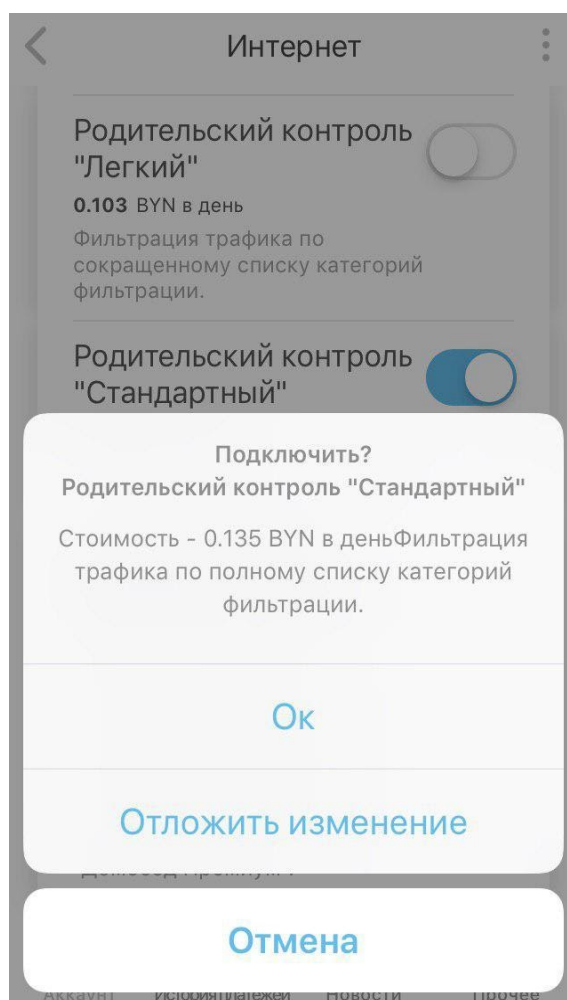


Рисунок 37 – Подтверждение на подключение опции

Чтобы отложить изменения, т.е. запланировать подключение опции на определенную дату необходимо выбрать дату начала действия нового тарифа. Для этого необходимо произвести действия аналогичные при смене тарифа (см. [пункт 4.5](#)).

4.6 Блокировка услуги

Блокировка услуги бывает:

- Добровольные – пользователь подключил опцию добровольная блокировка
- Комбинированная (принудительная) - услуга блокируется в связи с отрицательным балансом.

Подробную информацию о блокировке услуги, а также отключить ее можно нажав на «Услуга временно заблокирована» (рисунок 38).

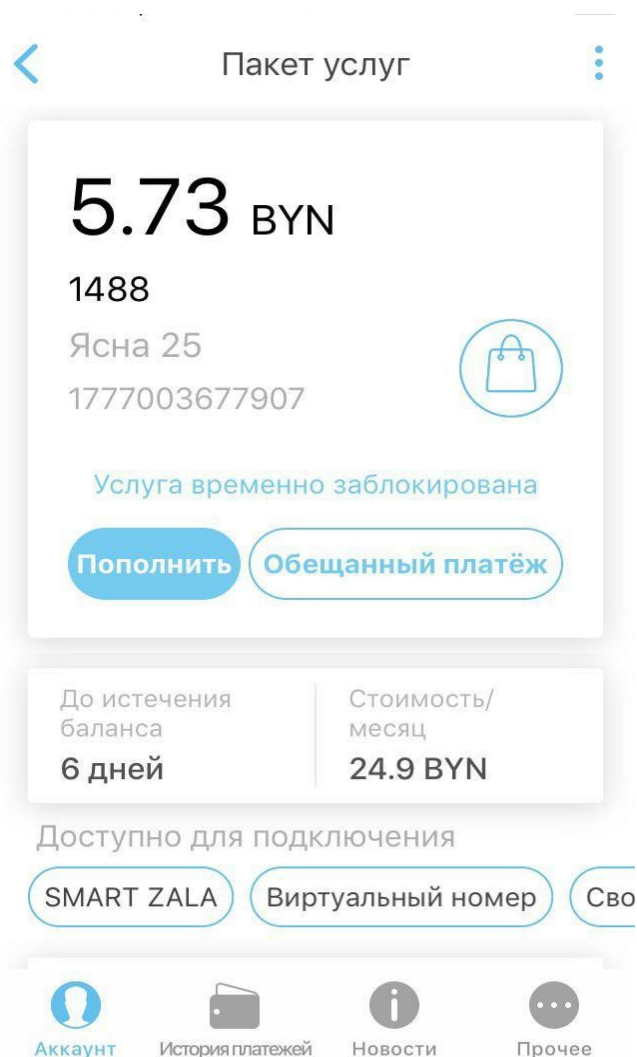



Рисунок 38 – Заблокированная услуга

Чтобы разблокировать услугу нажмите на иконку  и подтвердите действие (рисунок 39).

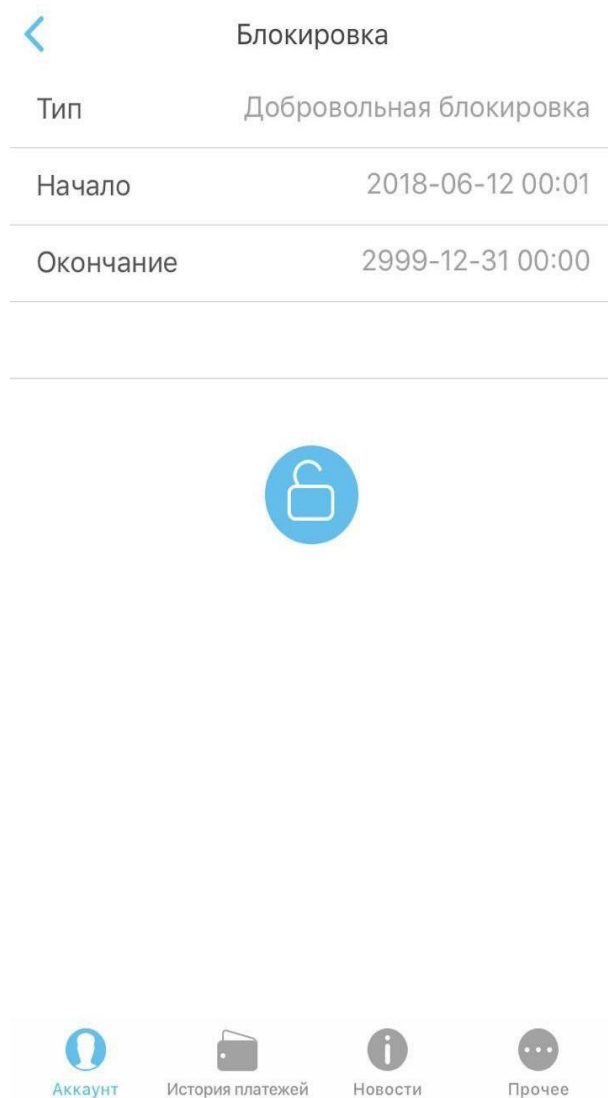



Рисунок 39 – Блокировка услуги

4.7 Пополнить баланс

Для пополнения баланса необходимо открыть интересующую услугу из списка всех услуг и на открывшейся странице нажать на .

После чего пользователь будет перенаправлен на страницу, где можно выбрать способ оплаты услуги и ознакомиться с историей платежей (см. рисунок 40):

- Банковская карта;
- Карта экспресс-оплаты;
- Обещанный платеж.

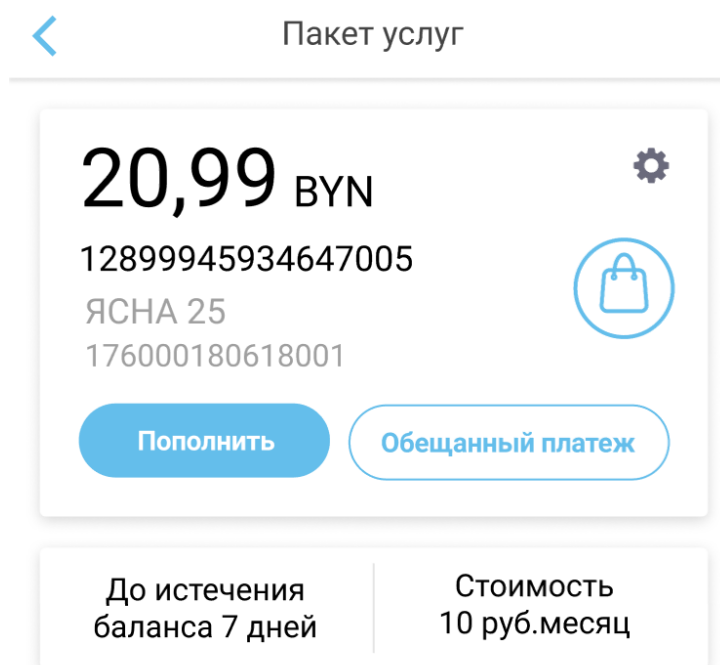
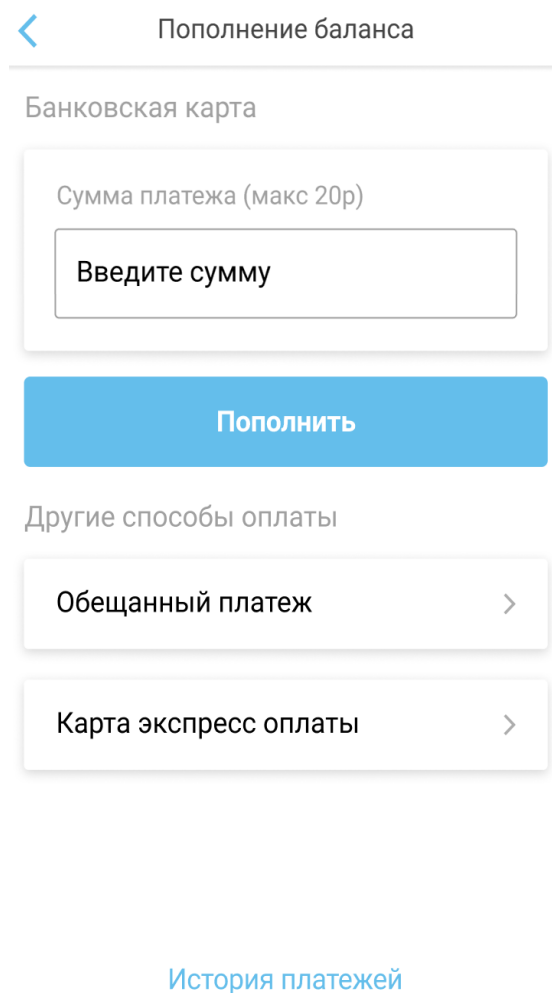


Рисунок 40 – Выбор способа оплаты

4.7.1 Оплата услуг банковскими картами

Для того чтобы оплатить услугу с помощью банковской карты, необходимо в списке способов оплаты нажать на способ оплаты «Банковская карта». В результате откроется страница, где необходимо ввести сумму платежа (рисунок 41).



Пополнение баланса

Банковская карта

Сумма платежа (макс 20р)

Введите сумму

Пополнить

Другие способы оплаты

Обещанный платеж >

Карта экспресс оплаты >

История платежей

Рисунок 41 – Способ оплаты банковской картой

Далее необходимо выполнить последовательность действий: ввести сумму платежа и нажать «Оплатить». После чего пользователь будет переведен на платежную систему ASSIST, где необходимо указать:

- Имя и Фамилию плательщика;
- E-mail плательщика.

На следующем шаге необходимо заполнить поля и нажать «Оплатить»:

- Номер банковской карты;
- Срок действия карты;
- Имя держателя карты;
- CVC2/CVV карты.

После того как оплаты будет сформирован чек с информацией по платежу (рисунок 42).

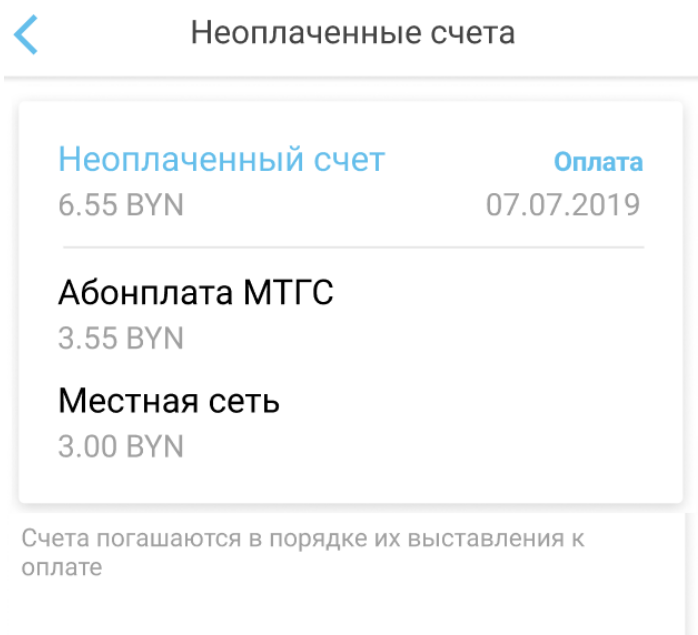


Рисунок 42 – Детали платежа

4.7.2 Оплата услуг с помощью обещанного платежа

Оплата услуг обещанным платежом предоставляет кредит на пользование услугой сверх установленного порога ограничения доступа, в размере заявленной суммы и на ограниченный срок.

Для того чтобы оплатить услугу с помощью сервиса «Обещанный платеж», необходимо в списке способов оплаты выбрать этот способ. В результате откроется пустое поле «Сумма платежа», где необходимо ввести сумму обещанного платежа» (рисунок 43).



Пополнение баланса

Обещанный платеж

Сумма платежа (макс 20р)

Введите сумму

Пополнить

Другие способы оплаты

Банковская карта



Карта экспресс оплаты



История платежей

Рисунок 43 – Оплата услуг обещанным платежом

Период действия обещанного платежа равен 5 суткам. Обращаем ваше внимание, что в случае неподтверждения обещанного платежа реальным платежом, по истечении указанного периода, обещанный платеж будет снят с вашего лицевого счета и недоступен для повторного использования. Для полного погашения обещанного платежа, сумма реального платежа должна быть равна или больше обещанного платежа. Максимальная стоимость предоставления услуги – 20 рублей.

Если у пользователя нет услуг, доступных к оплате Обещанным платежом, то данный способ оплаты недоступен.

4.7.3 Оплата услуг с помощью активации карт экспресс-оплаты

Для того чтобы оплатить услугу с помощью карты экспресс-оплаты. Необходимо в списке способов оплаты выбрать способ «Карта экспресс-оплаты».

На открывшейся форме необходимо ввести pin-code с карты (рисунок 44).

Выберите способ оплаты

Карта экспресс-оплаты

Если вы являетесь обладателем карты с кодом из 16 цифр, введите первые 8 цифр в поле PIN1, оставшиеся 8 - в поле PIN2.

PIN1

PIN2

Пополнить

Аккаунт История платежей Новости Прочее

Рисунок 44 – Оплата картой экспресс-оплаты

Если пин-код карты введен корректно, в результате будет зачислено на баланс услуги сумма номинала карты. Пользователь будет проинформирован о списании средств с карты экспресс-оплаты.

Обратите внимание! В течение календарных суток разрешается совершить не более 3-х ошибок.

4.7.4 Оплата телефонии

Оплата телефонии производится по выставлению счета пользователю, о чем свидетельствует предоставленная информация на карточке услуги (рисунок 45).

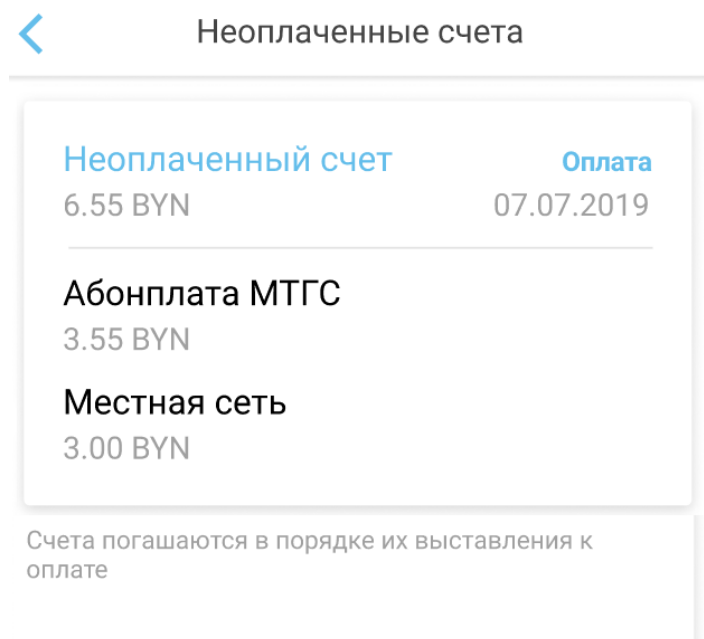


Рисунок 45– Выставление счета по телефонии

5 Раздел «История платежей»

В разделе «История платежей» пользователю будет предоставлена история по произведенным платежам. По умолчанию в разделе представлены все произведенные платежи. Информацию можно отфильтровать, выбрав необходимый контракт, а также отсортировать платежи сделанные с помощью приложения «Мой Белтелеком» (рисунок 46).

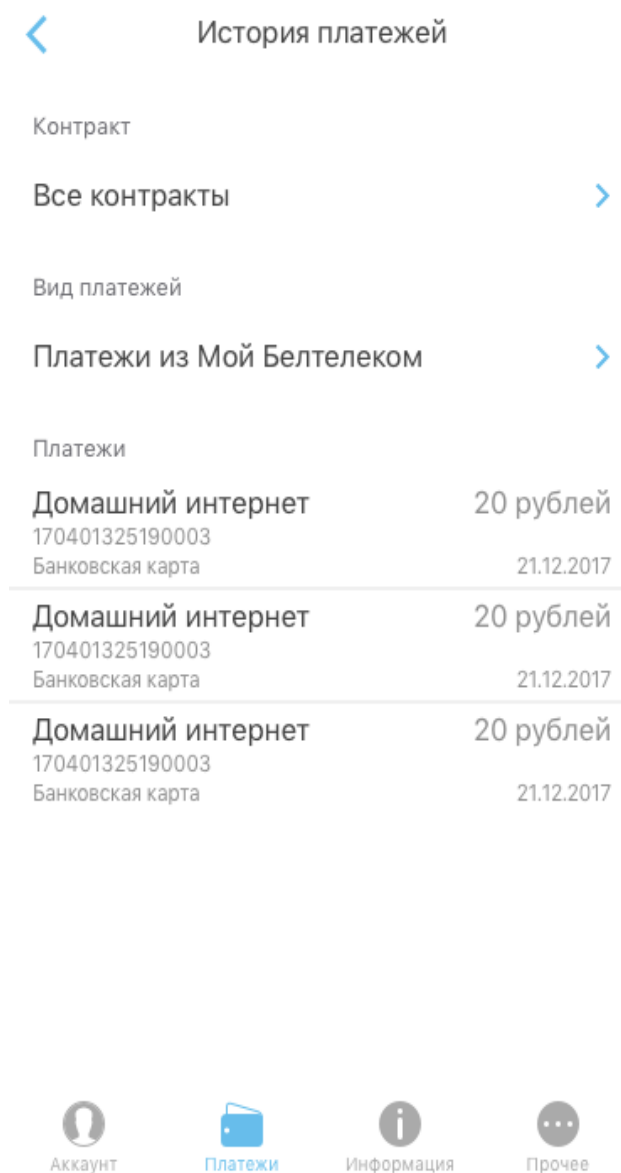


Рисунок 46 – Раздел «История Платежей»

Чтобы воспользоваться фильтром «Контракт», нажмите на соответствующее поле. На открывшемся экране можно выбрать из списка контракт по которому хотите посмотреть совершенные платежи либо выбрать все контракты (рисунок 47).

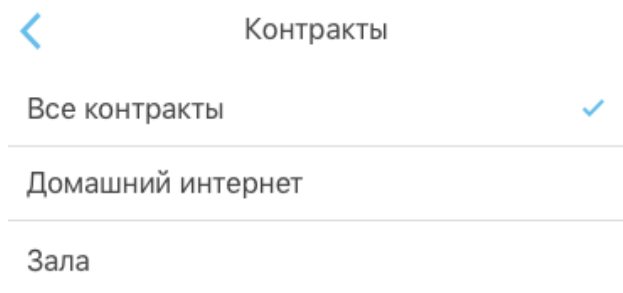


Рисунок 47 – Выбор контракта

Чтобы воспользоваться фильтром «Вид платежей», нажмите на соответствующее поле. На открывшемся экране можно выбрать:

- «Все платежи» (для одного контракта) – будут отображаться все выполненные платежи, но только по одному выбранному контракту.
- «Платежи из Мой Белтелеком» – будут отображаться только платежи выполненные с помощью приложения «Мой Белтелеком» (рисунок 48).

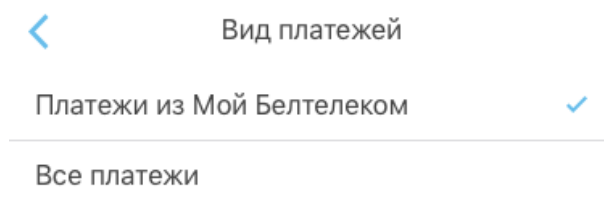


Рисунок 48 – Выбор вида платежа

Чтобы посмотреть детализацию либо произвести повторную оплату нажмите на платеж. Детализацию платежа и повторную оплату можно произвести только по платежам, выполненным через приложение «Мой Белтелеком». Чтобы повторить платеж нажмите «Повторить» (рисунок 49).



Рисунок 49 – Выбор вида платежа

6 Раздел «Новости»

Раздел «Новости» отражается краткий анонс новостей (рисунок 50).



Рисунок 50 – Лента новостей

Для более подробного просмотра новости необходимо нажать на анонс. После чего будет открыт веб-браузер с выбранной новостью. Также для удобства поиска предусмотрена фильтрация новостей, для этого необходимо нажать на «Фильтры» и выбрать соответствующие фильтры (рисунок 51).

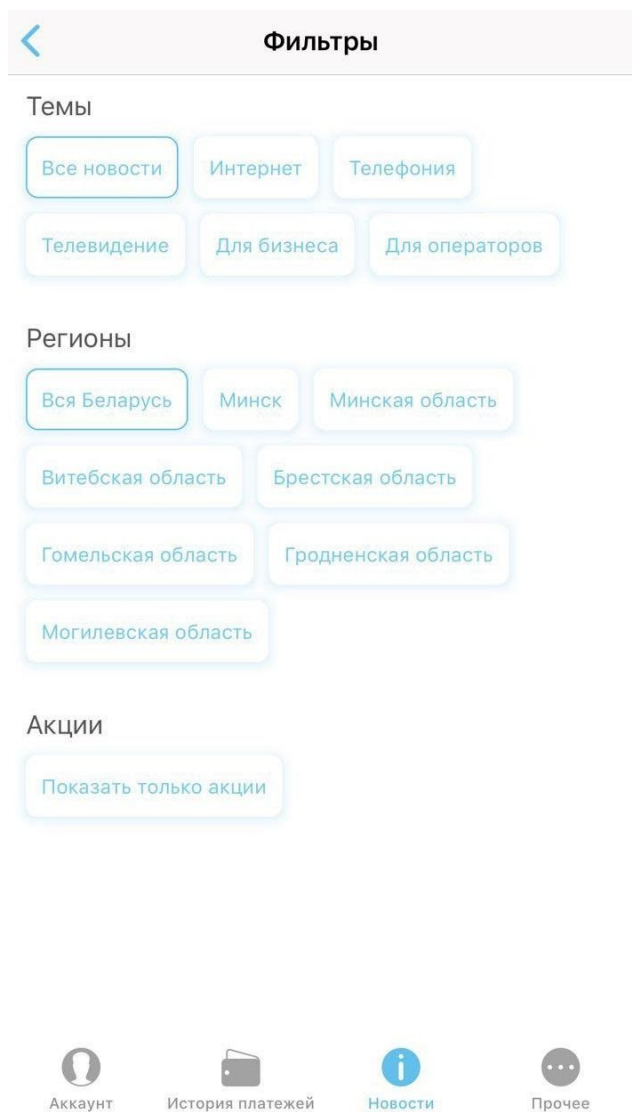


Рисунок 51 – Фильтры новостей

7 Раздел «Прочее»

Раздел «Прочее» включает в себя перечень функций (рисунок 52).

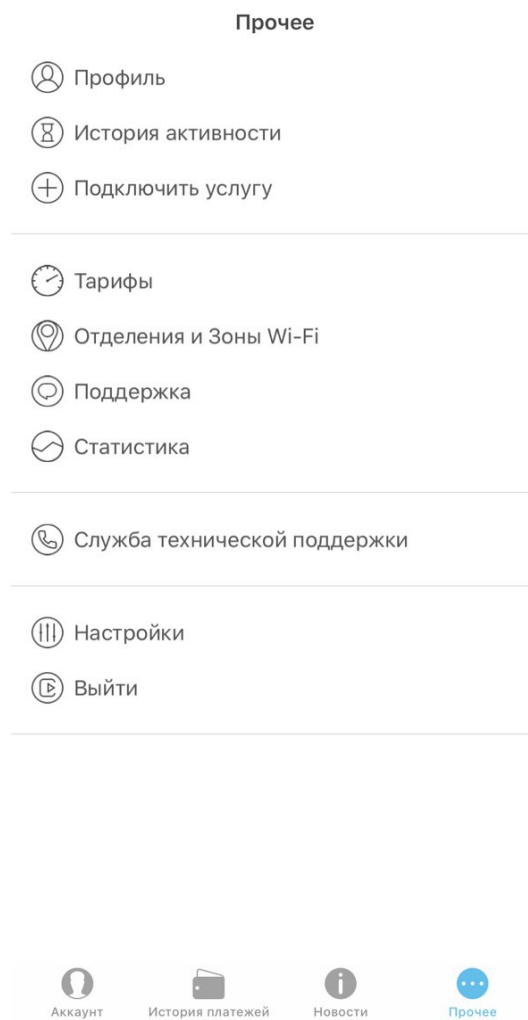


Рисунок 52 – Раздел «Прочее»

7.1 Профиль

Раздел «Профиль» пользователь может указать личные данные: имя, e-mail, изменить номер мобильного телефона (логин), подключить двухфакторную аутентификацию (по sms, по e-mail), подключить новостные уведомления, посмотреть историю активности, сменить пароль, а также выйти из приложения. Для этого необходимо заполнить пустые поля (рисунок 53).

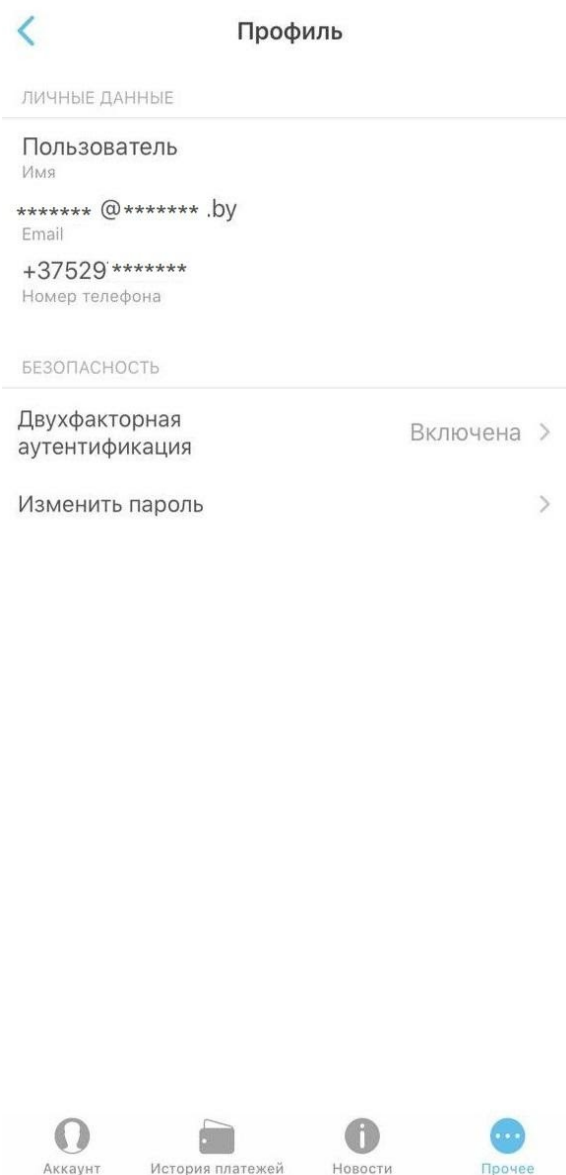


Рисунок 53 – Профиль пользователя

Чтобы изменить имя пользователя нажмите на поле «Имя». В появившемся окне введите имя и нажмите «Ок», чтобы сохранить изменения.

Чтобы изменить e-mail пользователя нажмите на поле «E-mail». В появившемся окне введите e-mail и нажмите «Ок», чтобы сохранить изменения. На указанный e-mail придет письмо для подтверждения e-mail. После того, как пользователь дал свое подтверждение, e-mail будет изменен.

В том случае, если пользователь забыл подтвердить e-mail и время действия ссылки на подтверждение истекло, необходимо открыть поле с вводом e-mail и в появившемся окне дать согласие на отправку письма с подтверждением на указанный e-mail.

Чтобы изменить номер мобильного телефона пользователя (логин пользователя) нажмите на поле «Номер телефона». В появившемся форме введите новый номер мобильного телефона и пароль от существующего аккаунта (рисунок 54).

The screenshot shows a mobile application screen for changing a phone number. At the top left is a blue back arrow. In the center is a blue circular icon with a white telephone handset. Below the icon is the text "Смена номера" (Change number). Underneath is the instruction "Введите новый номер и пароль от вашего аккаунта" (Enter your new number and account password). There are two input fields: the first is labeled "+375" and "Телефон" (Phone), and the second is labeled "Пароль" (Password) with a blue eye icon to its right. Below the password field is a grey circular button with a white right-pointing arrow. At the bottom of the screen is a navigation bar with four icons and labels: "Аккаунт" (Account) with a person icon, "Платежи" (Payments) with a wallet icon, "Новости" (News) with an information icon, and "Прочее" (Other) with a three-dot menu icon.

Рисунок 54 – Смена номера мобильного телефона

На указанный номер мобильного телефона будет отправлено SMS с кодом подтверждения (рисунок 55).



Мы отправили сообщение с кодом
на номер +375 *****

Введите код

[Не получили код?](#)

Рисунок 55 – Ввод кода подтверждения

После ввода кода подтверждения номер мобильного телефона будет изменен и аккаунт будет привязан к указанному номеру.

В том случае, если код не пришел воспользуйтесь ссылкой «Не получил код».

Чтобы изменить пароль от приложения нажмите на поле «Изменить пароль». В появившемся форме заполните поля согласно требованиям (рисунок 56).

< Изменение пароля Обновить

Придумайте и введите надежный пароль, чтобы
защитить свой аккаунт

Старый пароль

Новый пароль

Используйте от 6 до 16 символов, символы верхнего и
нижнего регистров и цифры

Подтвердите пароль



Аккаунт История платежей Новости Прочее

Рисунок 56 – Смена пароля

Двухфакторная аутентификация — это метод идентификации пользователя в приложении при помощи запроса аутентификационных данных двух разных типов, что обеспечивает более эффективную защиту аккаунта от несанкционированного проникновения.

Таким образом при входе в аккаунт приложение будет запрашивать логин и пароль, а также специальный код, приходящий по SMS или электронной почте.

В профиле пользователя присутствует возможность включить двухфакторную аутентификацию используя для получения кода мобильного телефона (получение кода доступа по СМС) или по e-mail (получение кода доступа электронному письму).

Для включения функции двухфакторной аутентификации нажмите на 
После подключения опции иконка поменяет цвет  (рисунок 57).

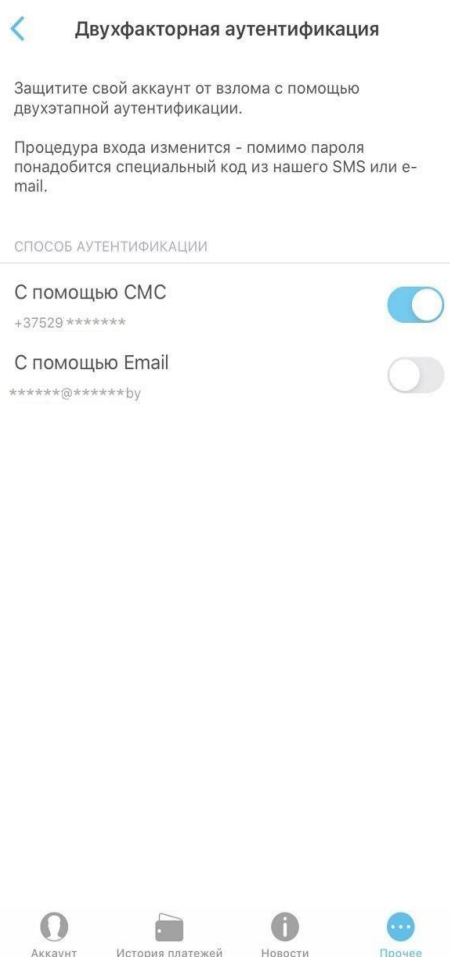



Рисунок 57 – Двухфакторная аутентификация

Для отключения функции двухфакторной аутентификации нажмите на  (рисунок 58).

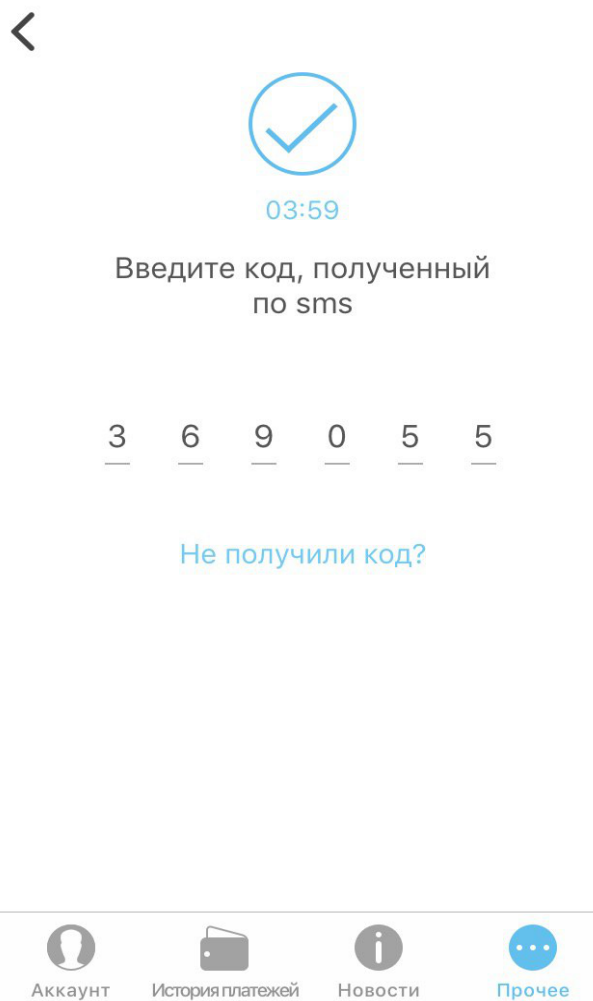
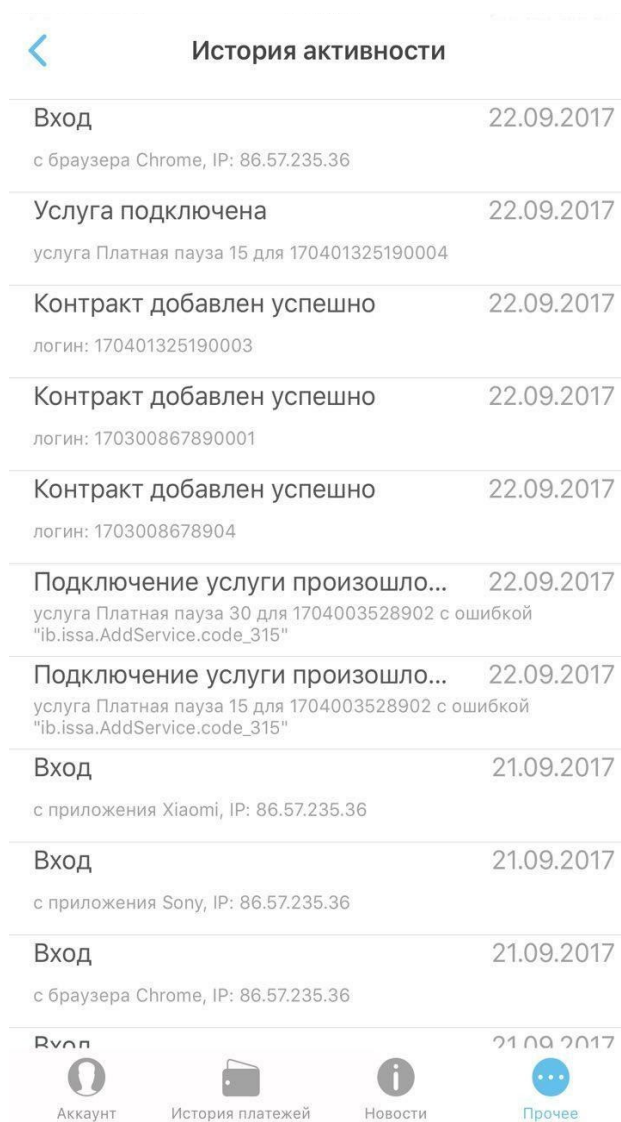


Рисунок 58 – Ввод кода подтверждения

После отключения опции иконка поменяет цвет .

7.2 История активности

«История активности» отображает историю действий, выполненных пользователем (рисунок 59).



История активности	
Вход	22.09.2017
с браузера Chrome, IP: 86.57.235.36	
Услуга подключена	22.09.2017
услуга Платная пауза 15 для 170401325190004	
Контракт добавлен успешно	22.09.2017
логин: 170401325190003	
Контракт добавлен успешно	22.09.2017
логин: 170300867890001	
Контракт добавлен успешно	22.09.2017
логин: 1703008678904	
Подключение услуги произошло...	22.09.2017
услуга Платная пауза 30 для 1704003528902 с ошибкой "ib.issa.AddService.code_315"	
Подключение услуги произошло...	22.09.2017
услуга Платная пауза 15 для 1704003528902 с ошибкой "ib.issa.AddService.code_315"	
Вход	21.09.2017
с приложения Xiaomi, IP: 86.57.235.36	
Вход	21.09.2017
с приложения Sony, IP: 86.57.235.36	
Вход	21.09.2017
с браузера Chrome, IP: 86.57.235.36	

Аккаунт

История платежей

Новости

Прочее

Рисунок 59 – История активности

7.3 Раздел «Подключить услугу»

Раздел «Подключить услугу» предоставляет возможность пользователю отправить заявку на подключение новой услуги (рисунок 60).

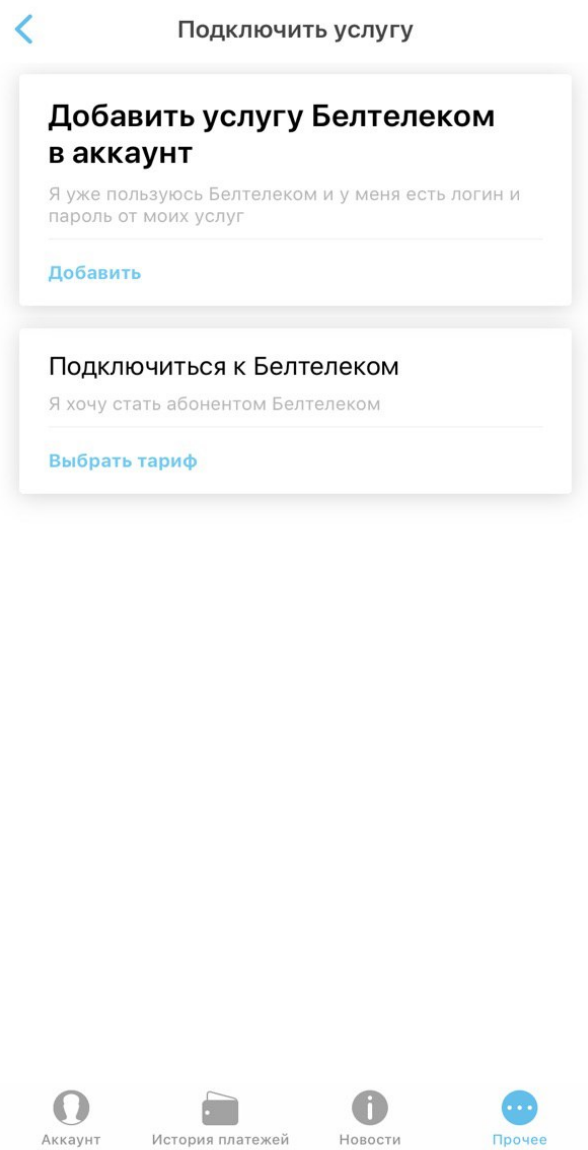


Рисунок 60 – Подключение услуги

Из списка предоставляемых услуг выберите необходимую, нажав на категорию (рисунок 61).

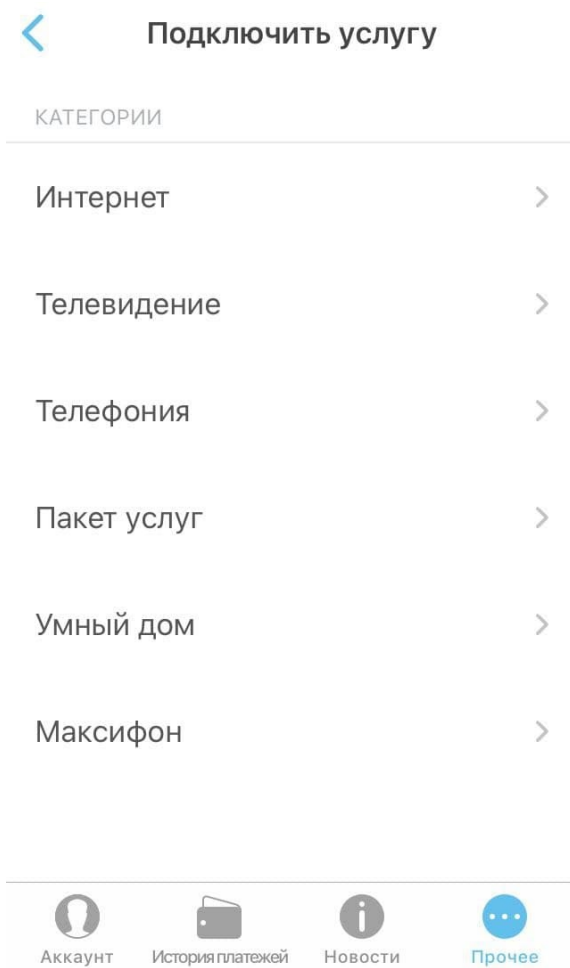


Рисунок 61 – Выбор услуги для подключения

Затем необходимо выбрать тариф и нажать «Подключить» (рисунок 62).

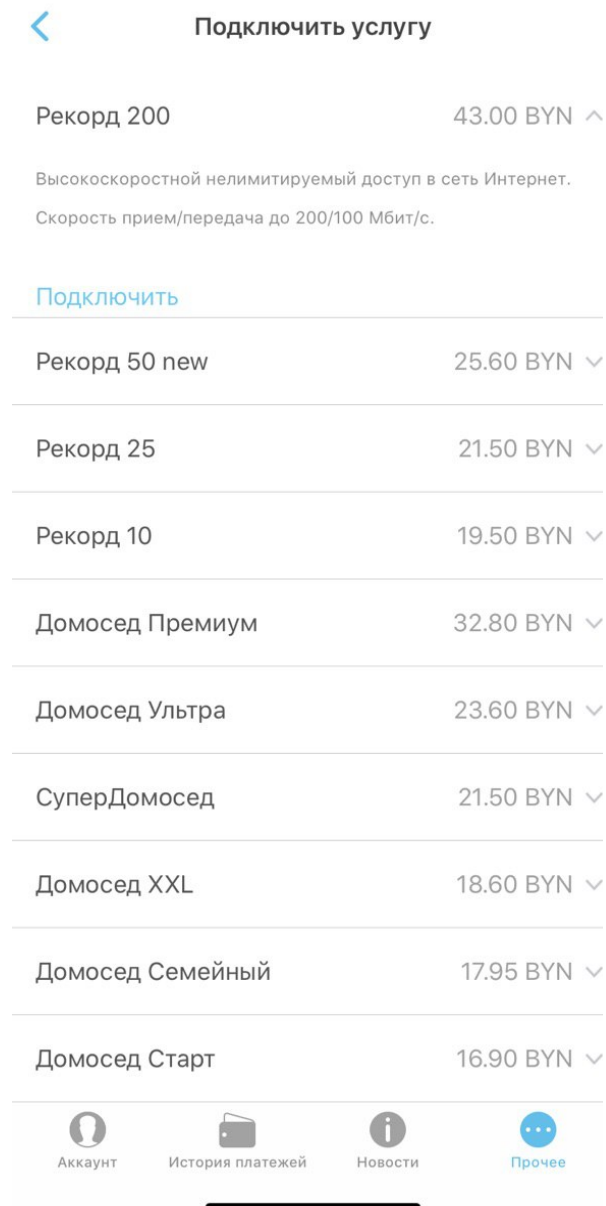
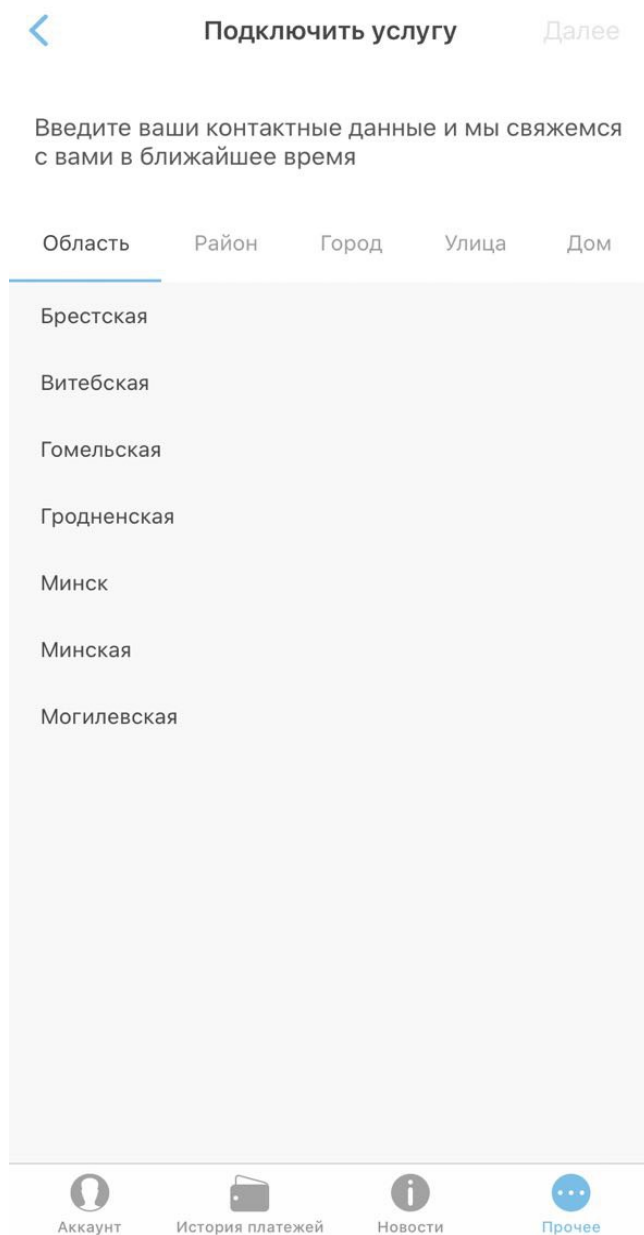


Рисунок 62 – Выбор тарифа слуги на подключение

Заполнить информацию о месте подключения услуги. Все поля обязательны для заполнения. Чтобы перейти на следующий шаг необходимо нажать «Далее» (рисунок 63).



<

Подключить услугу

Далее

Введите ваши контактные данные и мы свяжемся с вами в ближайшее время

Область

Район

Город

Улица

Дом

Брестская

Витебская

Гомельская

Гродненская

Минск

Минская

Могилевская

Аккаунт

История платежей

Новости

Прочее

Рисунок 63 – Ввод данных о месте подключения услуги

Заполнить контактную информацию для связи. Все поля обязательны для заполнения. Чтобы отправить заявку необходимо нажать «Далее». По истечении некоторого времени с Вами свяжется оператор по указанному номеру телефона (рисунок 64).

< Подключить услугу Далее

Введите ваши контактные данные и мы свяжемся с вами в ближайшее время

ФИО

Alena

Телефон

37529



Рисунок 64 – Ввод личных данных для связи

7.4 Тарифы

Для просмотра услуг и тарифов, предоставляющих РУП «Белтелеком», перейдите в раздел меню «Прочее» и выберите «Тарифы».

В разделе меню «Тарифы» представлен список услуг по нажатию на которую можно ознакомиться с предлагаемыми тарифами на нее (рисунок 65).

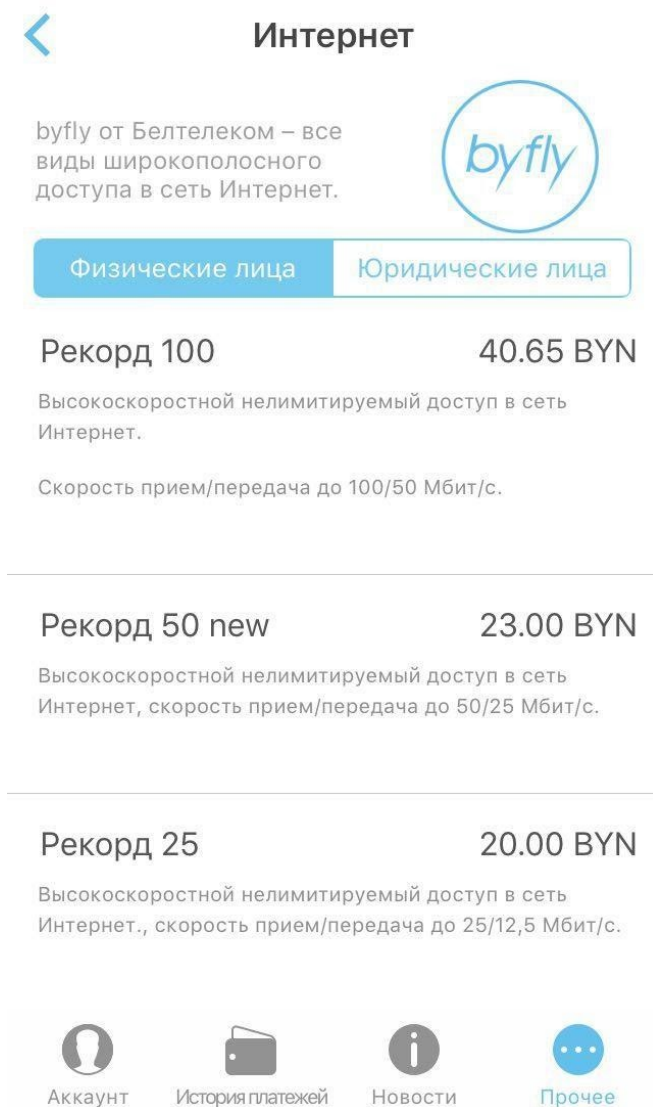


Рисунок 65 – Раздел «Тарифы»

7.5 Отделения и зоны Wi-Fi

Для просмотра местоположения на карте беспроводных точек Wi-Fi и офисов обслуживания РУП «Белтелеком», перейдите в раздел меню «Прочее» и выбрать «Отделения и зоны Wi-Fi».

На карте расположены метки:



– метка, которая отмечает несколько точек локации объекта. При нажатии на нее будут показаны детально показаны все метки.



– метка которая отмечает одну точку локации объекта.



– кнопка для определения геопозиции пользователя. По нажатию на кнопку геопозиции приложение определяет местоположение пользователя и показывает близлежащие сервисные центры/зоны Wi-Fi.

При первом обращении к сервису «Карта» приложение запросит Вашего разрешения на использование данных о Вашем местоположении. Для определения Вашего местоположения Вы должны разрешить доступ к вашему местоположению. На устройстве должна быть включена функция геолокации.

Для просмотра местоположения на карте сервисных центров РУП «Белтелеком», перейдите на вкладку «Отделения» (рисунок 66).



Рисунок 66 – Карта отделений сервисных центров РУП «Белтелеком»

По нажатию на метку можно получить подробную информацию о местонахождении сервисного центра, осуществить звонок в отделение сервисного центра, проложить маршрут (рисунок 67).

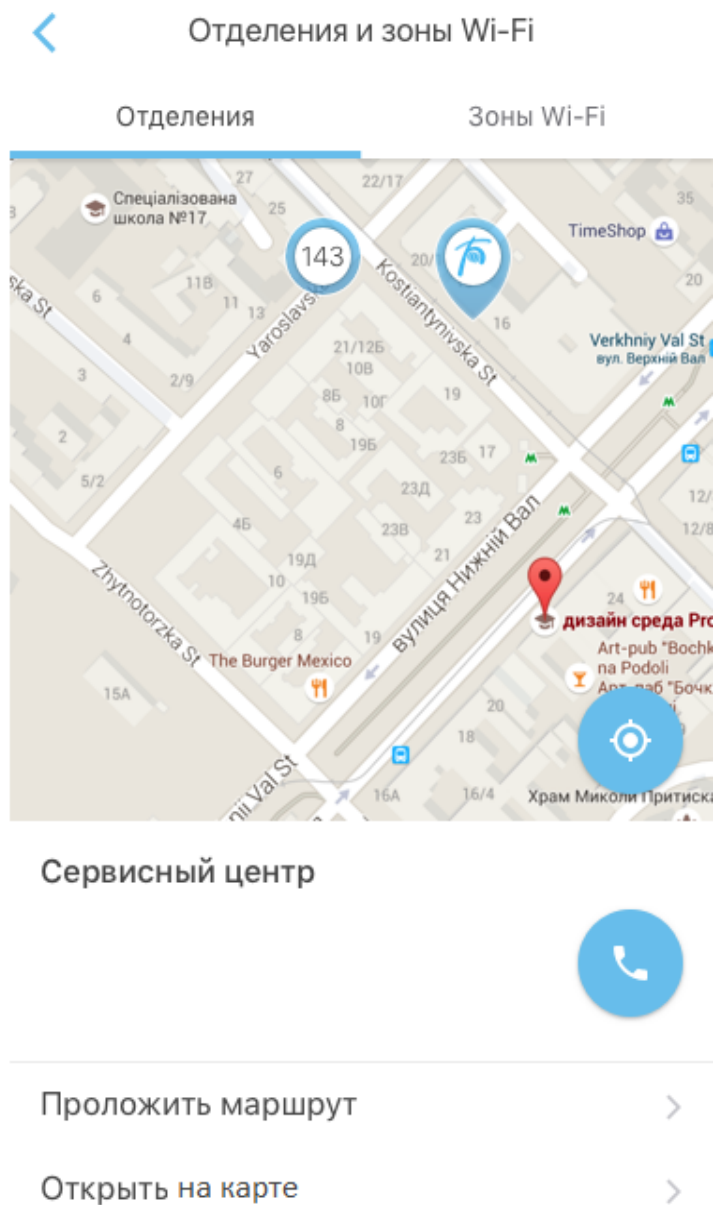


Рисунок 67 – Информация о сервисном центре РУП «Белтелеком»

Чтобы ознакомиться с картой расположения беспроводных точек Wi-Fi РУП «Белтелеком» необходимо находиться на вкладке «Зоны Wi-Fi» (рисунок 68).

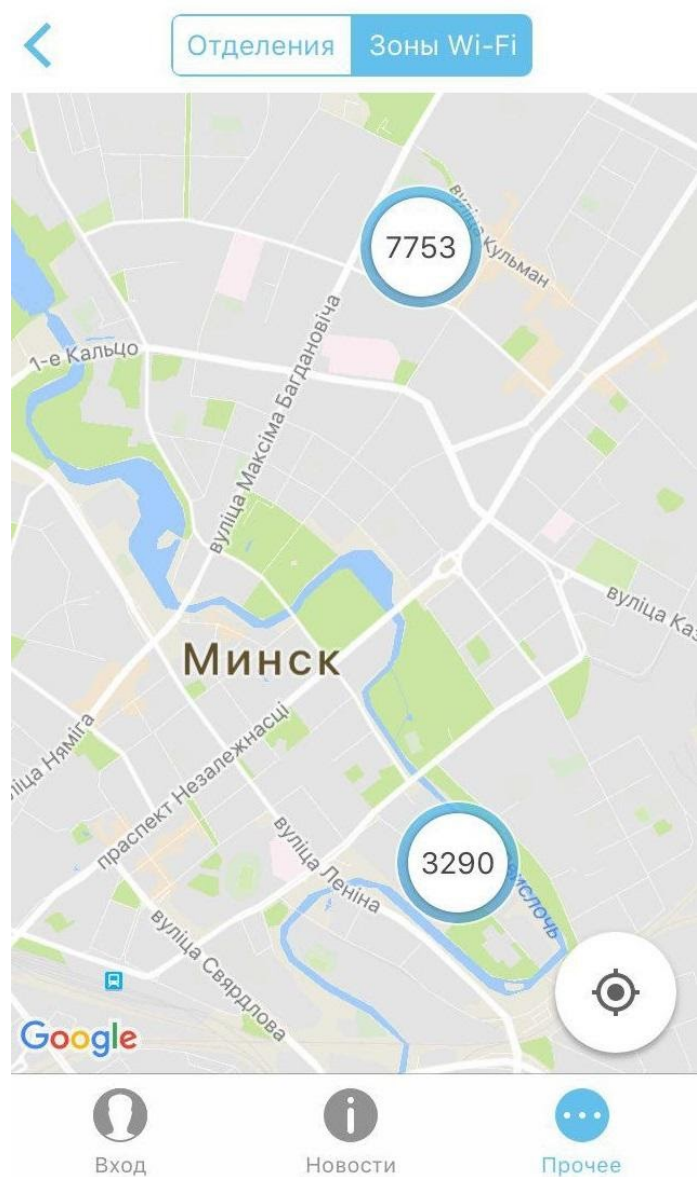



Рисунок 68 – Карта зон Wi-Fi с беспроводными точками РУП «Белтелеком»

7.6 Поддержка

В приложении предусмотрен сервис для отправки сообщений в техническую службу РУП «Белтелеком». Чтобы создать заявку в службу поддержки необходимо перейти в раздел меню «Прочее», затем выбрать «Поддержка», после чего на открывшемся экране будет отображена история заявок пользователя.

Для создания сообщения необходимо нажать на . После чего надо выбрать контракт для заявки. Для этого нажмите на «Контракт» и выберите из перечня (рисунок 69).

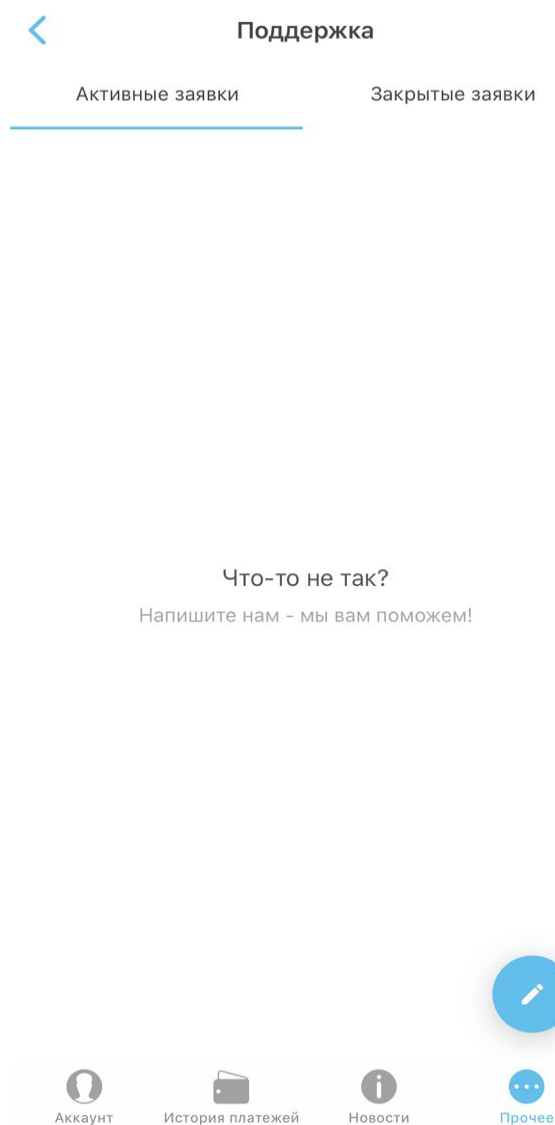



Рисунок 69 – Выбор и контракта

На следующем этапе будет представлена форма для сообщения, где надо заполнить поля «Выберите услугу», «Тема», «Сообщение». После чего надо выбрать услугу на основании которой будет создана заявка. Чтобы выбрать услугу нажмите на «Выберите услугу» и выберите из перечня своих добавленных услуг. После того, как все поля будут заполнены, нажмите на  для отправки сообщения (рисунок 70).



Новая заявка

Выберите услугу

Тема

Описание

Аккаунт История платежей Новости Прочее

Рисунок 70 – Новая заявка

После того как сообщение будет отправлено ему будет присвоен статус, а также оно будет переведено в статус «Активные заявки» (рисунок 71).

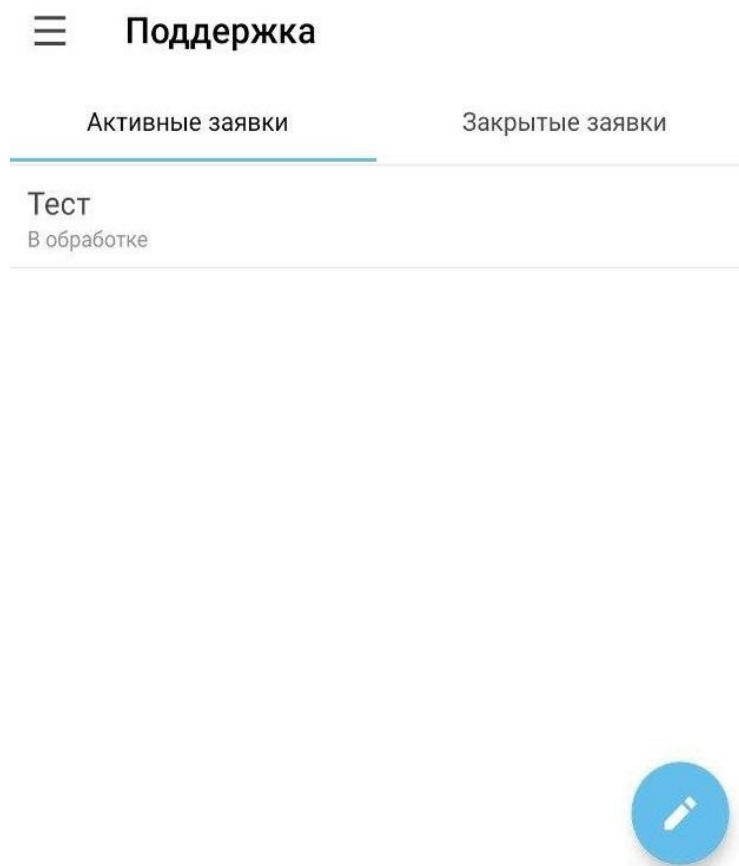


Рисунок 71 – Активные заявки

Обратите внимание! Когда заявка переходит в статус закрытая, отправлять сообщение нельзя.

7.7 Раздел «Настройки»

В разделе «Настройки» у пользователя есть возможность (рисунок 72):

- Подключить/отключить получение новостных уведомлений.
- Язык.
- О приложении.

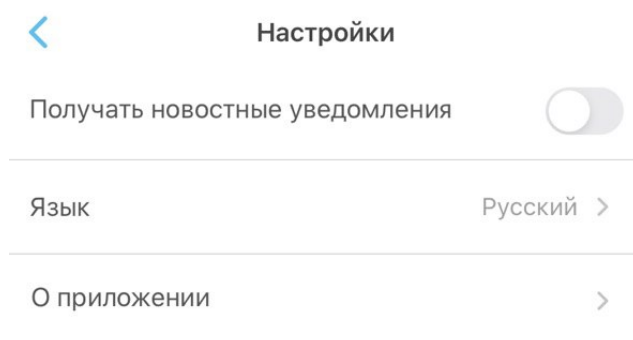


Рисунок 72 – Экран «Настройки»

7.7.1 О приложении

Раздел «О приложении» представляет собой информативный характер (рисунок 73):

- О приложении.
- Сайт РУП «Белтелеком».
- Руководство пользователя.
- Оценить приложение.
- Пользовательское соглашение.
- Страница разработчика.
- Версия приложения.

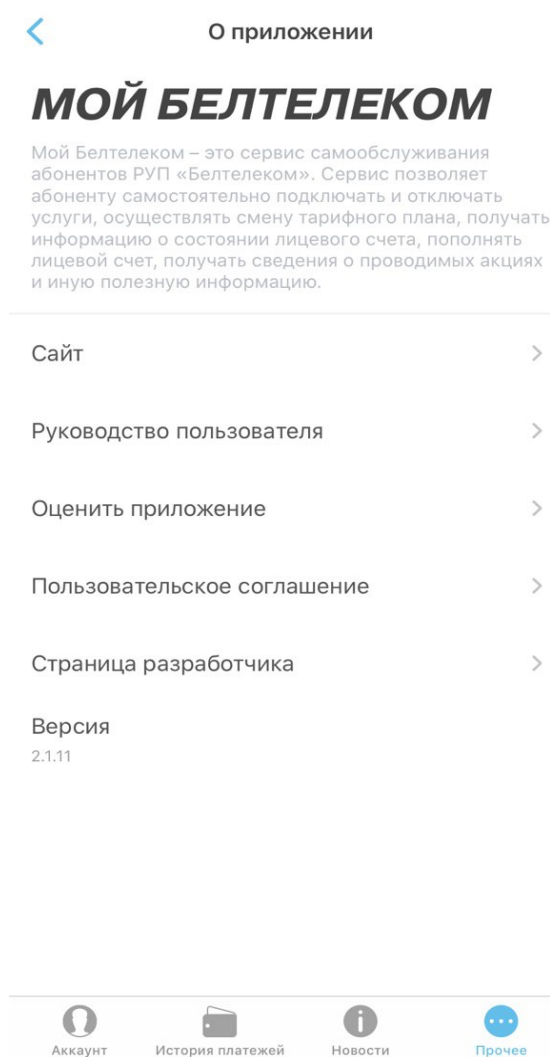


Рисунок 73 – Раздел «О приложении»

8 Выход из приложения

Для выхода из приложения необходимо открыть раздел меню приложения «Прочее» нажать «Выйти».